

Obsah

Kapitola 1	Úvod.....	1
	Předpoklad.....	4
	Jaký je náš modus operandi (způsob/styl práce)?.....	7
Kapitola 2	Stále stejné problémy managementu	11
	Teze, antiteze, syntéza.....	14
	Vynikající výkonnost je neslučitelná se strachem z chybování.....	17
	Řízení z pohodlí kanceláře	18
	Řízení z konferenčního sálu	20
	Problém řešení několika úkolů najednou (multitasking)	20
	Meze verbální inteligence.....	23
	Jiné související problémy: řízení a rozhodování s využitím PowerPointu.....	25
	Problém příliš mnoha metrik	26
	Štíhlý management: nový přístup pro podnikové lídry	31
	Závěr	34
Kapitola 3	Management lidských zdrojů nebo zachování statu quo.....	41
	Mýtus superhrdiny.....	44
	Přehnané zdůrazňování získaných hodnot – Kredencialismus	48
	Funkční krátkozrakost: vedlejší efekt přílišného výcviku nebo nedostatku zkušeností	50

	Ne každá továrna je atomovou elektrárnou!	52
	Souvislosti jsou velmi důležité, jsou-li spojeny s nějakým problémem.....	52
Kapitola 4	Meze plánů a plánování.....	65
	Paradox plánování	66
	Nástroje „hoshin“ plánování (pravá podstata složitosti a iluzorního řízení)	69
	Plánování rizik ve světě „černých labutí“	73
Kapitola 5	Technologie a éra zbytečné složitosti	85
	Softwarové nástroje, které jsou překážkou řešení problémů	86
	Omezené možnosti databází	88
	Kontingenční tabulky: snížení n -rozměrných datových buněk jednou provždy	91
	Statistický software s velkým potenciálem.....	92
	Špatná organizace a prezentace informací.....	92
	Závěr.....	93
Kapitola 6	Řešení problému: Neustálý problém!	97
	Co jsou to složité problémy?	98
	Některé získané poznatky	105
Kapitola 7	Zlepšování podmínek pracovního prostředí: Návod na úspěch	113
	Stále se snažíme motivovat lidi	117
	Vnímavé dotazování: lék na řešení problému.....	119
	Závěr.....	122
Kapitola 8	Závěr.....	129
	<i>Rejstřík</i>	<i>133</i>