

Obsah

BUĎME PŘIPRAVENI NASLOUCHAT A POROZUMĚT	6
JAK PŘÍRUČKU POUŽÍVAT	9
SPECIFIKA SOCIÁLNÍ PRÁCE S LGBTI+ LIDMI	12
1. Proč je důležité je respektovat i začleňovat	13
2. LGBTI+ lidé mají specifické potřeby	16
3. Kulturně kompetentní sociální práce.....	18
3.1 Identita – věc veřejná?	19
3.2 Sociální práce je společensky angažovaná	21
CESTY K LGBTI+ INKLUZIVNÍ ORGANIZACI.....	24
1. Jednání se zájemci a zájemkyněmi o službu.....	25
1.1 Respektovat je něco jiného než tolerovat	26
1.2 Nebojme se ptát	26
1.3 Co ještě mít na paměti?.....	27
1.4 Jak se vám daří? Poznávací znamení inkluzivní organizace	28
2. Bezpečí a jistota klientů a klientek	30
2.1 Jak bezpečný prostor vytvořit?	30
2.2 Role a výběr personálu	30
2.3 Jak se vám daří? Poznávací znamení inkluzivní organizace	32
Kam „mizí“ LGBTI+ senioři a seniorky?	36
3. Úprava materiálů a užívaného jazyka.....	37
3.1 Jak upravit materiály?.....	37
3.2 Formulář není jen formalita	38
3.3 Jak (ne)mluvit?	39
3.4 Jak se vám daří? Poznávací znamení inkluzivní organizace	40

4. Adekvátní úprava prostor	43
4.1 Prostor, kde se všichni cítí dobře	43
4.2 Duhová vlajka – víc než dekorativní prvek.....	44
4.3 Jak se vám daří? Poznávací znamení inkluzivní organizace	45
5. Propojení s LGBTI+ komunitou.....	47
5.1 Člověk je tvor společenský	47
5.2 Sociální začlenění LGBTI+ lidí	48
5.3 Jak se vám daří? Poznávací znamení inkluzivní organizace	49
6. Podpora LGBTI+ zaměstnankyň a zaměstnanců	51
6.1 Firemní kultura není jen módní termín.....	51
6.2 Hodnoty hrají roli už při pohovoru.....	52
6.3 Jak se vám daří? Poznávací znamení inkluzivní organizace	53
ZÁVĚREM.....	56
Podpořme LGBTI+ lidi, pomůžeme tím všem.....	57
Cizincem nebo cizinkou ve vlastní zemi.....	58
PŘÍKLADY ORGANIZACÍ, KTERÉ V ČESKU ŘEŠÍ PROBLEMATIKU LGBTI+ LIDÍ.....	60
KONTAKTY	62
SLOVNÍČEK POJMŮ	64
KAM DÁL? LITERATURA K TÉMATU	68
Poznámky	71