

OBSAH

Úvod	9
------------	---

Prvá kapitola

1. Predmet, história a metódy sociálnej psychológie	12
1.1 Predmet sociálnej psychológie	12
1.2 Predmet a obsah sociálnej psychológie	13
1.3 Z histórie vzniku sociálnej psychológie	18
1.4 Sociálna psychológia, kultúrna antropológia a sociológia	23
1.5 Metódy sociálnej psychológie	25

Druhá kapitola

2.A Sociálna percepcia	36
2.1 Predmet sociálnej percepcie	36
2.2 Zdroje sociálnej percepcie	38
2.2.1 Telesné (fyzické) „ja“	38
2.2.2 Psychické „ja“	38
2.2.3 Integrujúca a regulačná dimenzia	39
2.2.4 Údaje o sebe	41
2.3 Zložky sociálnej percepcie	43
2.3.1 Expektačná, či očakávací zložka	43
2.3.2 Afektívna zložka	43
2.3.3 Atribučná zložka	43
2.4 Implicitná teória	48
2.5 Mechanizmy sociálnej percepcie	49
2.6 Sociálna atraktivita	51
2.7 Chyby pri vnímaní a posudzovaní	55
2.B Sociálny styk	60
2.B.1 Sociálny styk – charakteristika	60
2.B.2 Druhy sociálneho styku	64
2.B.3 Funkcie sociálneho styku	65

Tretia kapitola

3. Malá sociálna skupina	68
3.1 Štruktúra a členenie malých sociálnych skupín	70
3.1.1 Sociálna pozícia jednotlivca v skupine	75

3.1.2	Sociálny status jednotlivca	77
3.1.3	Sociálna rola jednotlivca	77
3.2	Moc v malej sociálnej skupine	81
3.2.1	Konformita v malej sociálnej skupine	87
3.2.2	Koheziivnosť (kohezivita) v malej sociálnej skupine	90
3.2.3	Sociálne normy v malej sociálnej skupine	91
3.2.4	Skupinová filozofia (ideológia) v malej sociálnej skupine	94
3.2.5	Sociálna atmosféra v malej sociálnej skupine	95
3.3	Problém aktivačných činiteľov v malej sociálnej skupine	96
3.3.1	Aktivačné činitele	96
3.3.1.1	Motív	96
3.3.1.2	Motivácia	97
3.3.1.3	Model motivačného správania	99
3.3.1.4	Vzťah motív – motivácia – správanie človeka	102
3.3.2	Ciele v činnosti malej sociálnej skupiny	104
3.3.3	Hodnotová orientácia v malej sociálnej skupine	105
3.3.4	Potreby v malej sociálnej skupine	108
3.3.4.1	Klasifikácia potrieb	109
3.3.5	Postoje	115
3.3.6	Ašpirácia v malej sociálnej skupine	119
3.3.6.1	Realizmus ašpirácií	121
3.3.7	Záujem	122
3.3.8	Empatia v malej sociálnej skupine	125
3.3.9	Asertivita v malej sociálnej skupine	128
3.3.9.1	Asertívne práva a techniky asertivity	130
3.3.10	Stres v malej sociálnej skupine	135
3.3.10.1	Niektoré najtypickejšie prejavy stresu	138
3.3.11	Frustrácia a deprivácia	141
3.3.11.1	Psychická deprivácia	143
3.3.12	Konflikty v malej sociálnej skupine	144
3.3.12.1	Príčiny vzniku konfliktov	146
3.3.12.2	Druhy a typy konfliktov	147
3.3.12.3	Riešenie konfliktov	153
3.3.13	Agresia v malej sociálnej skupine	155

Štvrtá kapitola

4.	Dyadická interakcia	164
4.1	Výber partnera	164
4.2	Kooperácia v dyáde	169
4.3	Kooperácia a súperenie	170
4.3.1	Kompetícia – súťaženie	171
4.4	Činitele ovplyvňujúce dyadický vzťah	171

Piata kapitola

5.	Sociálna komunikácia	176
5.1	Komunikácia všeobecne	176
5.2	Úrovne a druhy sociálnej komunikácie	178
5.2.1	Interpersonálna komunikácia	180
5.2.2	Manažérska komunikácia	182
5.2.2.1	Formy manažérskej komunikácie	184
5.2.2.2	Manažérska komunikácia v procese vyjednávania	189
5.2.3	Masová komunikácia	195
5.2.4	Verbálna komunikácia	199
5.2.5	Neverbálna komunikácia	203
5.2.6	Paradoxná komunikácia a metakomunikácia	208
5.2.7	Komunikačné bariéry	210

Šiesta kapitola

6.	Prosociálne správanie	214
6.1	Sociálne normy a prosociálne správanie	221
6.2	Prosociálne správanie - voči komu?	223

Použitá a odporúčaná literatúra	225
--	------------