

## OBSAH

ÚVOD .....	6
1. PŘEDMĚT SOCIÁLNÍ PSYCHOLOGIE .....	7
1.1. Předmět oboru.....	7
1.2. Vznik a vývoj sociální psychologie .....	9
1.3. Sociální psychologie práce a řízení .....	12
2. ZAŘAZENÍ SOCIÁLNÍ PSYCHOLOGIE V RÁMCI PSYCHOLOGICKÉ VĚDY.....	15
2.1. Sociální psychologie a teoretické psychologické disciplíny.....	15
2.2. Sociální psychologie a aplikované psychologické disciplíny.....	17
3. SOCIÁLNÍ DETERMINACE LIDSKÉ PSYCHIKY.....	22
3.1. Biologická a sociální determinace lidské psychiky .....	22
3.2. Vědomí člověka, utváření jeho osobnosti.....	26
3.3. Determinující úloha činnosti.....	28
3.4. Frustrace a sociální deprivace.....	29
4. SOCIALIZACE JEDINCE.....	32
4.1. Obecná charakteristika socializace.....	32
4.2. Způsoby a prostředky socializace .....	34
4.3. Socializace a sociální adaptace.....	36
4.4. Socializační vliv pracovního uplatnění.....	38
5. SOCIÁLNÍ PERCEPCE .....	41
5.1. Vymezení pojmů.....	41
5.2. Vliv zkušenosti na vnímání.....	42
5.3. Sociální percepce osob .....	43
5.4. Stereotypy.....	46
6. SOCIÁLNÍ INTERAKCE.....	48
6.1. Vymezení pojmů.....	48
6.2. Sociální interakce ve společnosti.....	49
6.3. Interaktivní dovednosti .....	51

7. <i>SOCIÁLNÍ KOMUNIKACE</i> .....	53
7. 1. Formy komunikace .....	53
7. 2. Struktura komunikace .....	55
7. 3. Psycholingvistika .....	59
7.4. Metakomunikace .....	61
7.5. Neverbální komunikace .....	62
7.6. Extrasenzorická komunikace .....	63
7.7. Sociální komunikace a interakce v pracovní skupině .....	63
8. <i>SKUPINA A SOCIÁLNÍ STRUKTURA</i> .....	65
8.1. Uspořádání společnosti, sociální struktura .....	65
8.2. Charakteristika skupiny .....	66
8.3. Dimenze skupiny .....	70
8.4. Pracovní skupina .....	72
8.5. Pracovní tým .....	74
9. <i>JEDINEC VE SKUPINĚ</i> .....	77
9.1. Postavení jedince ve skupině .....	77
9.2. Referenční skupina .....	80
9.3. Vliv skupiny na výkon jedince .....	81
10. <i>SOCIÁLNÍ POZICE A SOCIÁLNÍ ROLE ČLOVĚKA     V ORGANIZACI</i> .....	84
10.1. Charakteristika sociální pozice .....	84
10.2. Charakteristika sociální role .....	86
10.3. Sociální role a osobnost jedince .....	87
10.4. Sociální pozice a sociální role jedince v pracovní skupině .....	89
11. <i>SOCIÁLNÍ POSTOJE, PRACOVNÍ POSTOJE</i> .....	92
11.1. Teoretické přístupy k problematice postojů .....	92
11.2. Pracovní postoje .....	93
12. <i>VŮDCOVSTVÍ V PRACOVNÍ SKUPINĚ A ORGANIZACI</i> .....	96
12.1. Leadership, efektivní vedoucí .....	96
12. 2. Efektivní řízení organizace .....	99

12. 3. Moc a její vliv na organizaci.....	102
12. 4. Osobnost a charisma vůdce .....	103
12. 5. Organizační politika, etika a kultura.....	105
<b>13. ČLOVĚK V DAVU .....</b>	<b>107</b>
13.1. Charakteristika davu .....	107
13.2. Jedinec v davu.....	109
13.3. Druhy davové aktivity.....	111
<b>14. METODY SOCIÁLNĚ PSYCHOLOGICKÉHO VÝZKUMU.....</b>	<b>115</b>
14.1. Sociálně psychologický výzkum .....	115
14.2. Sociální analýza v hospodářské organizaci.....	117
14.3. Dílčí sociálně psychologické metody .....	119
<b>15. VYUŽITÍ SOCIÁLNÍ PSYCHOLOGIE V ŘÍZENÍ.....</b>	<b>125</b>
15.1. Sociální psychologie v racionalizaci řízení .....	125
15.2. Sociální psychologie ve vedení zaměstnanců.....	129
15.3. Sociálně psychologická expertiza v hospodářské organizaci.....	134
<i>Literatura.....</i>	<i>136</i>