

Obsah

| | |
|------------------|---|
| Poděkování | 7 |
| Úvod | 9 |

PRVNÍ ČÁST

| | |
|---|-----------|
| Agresivní typy lidí – a co si s nimi počít..... | 13 |
| 1 Když sladká pomsta není tak sladká | 14 |
| 2 Pozor na vajíčka | 18 |
| 3 Nebojujte, hledejte fakta | 22 |
| 4 Kdy zmírnit spor sami a kdy o to raději požádat někoho jiného..... | 26 |
| 5 Když se problém vymkne kontrole | 30 |
| 6 Připravte se na nejhorší | 34 |
| 7 Když je nejlepší nedělat nic | 41 |
| 8 Snažte se všechno pořádně ujasnit | 46 |

DRUHÁ ČÁST

| | |
|--|-----------|
| Politický přístup..... | 51 |
| 9 Vyberte si svou bitvu | 52 |
| 10 Dejte si pozor na důvěrnosti..... | 56 |
| 11 Když nepatříte do rodiny | 60 |
| 12 Jak reagovat na neopodstatněnou chválu? | 64 |
| 13 Hra na viníka..... | 68 |
| 14 Jak na zrádce..... | 74 |

TŘETÍ ČÁST

| | |
|--|-----------|
| Morální dilemata..... | 79 |
| 15 Nenechte se moralizovat | 80 |
| 16 Když chce někdo měnit pravidla | 84 |
| 17 Když je ve skupině zrádce | 88 |
| 18 Co když získáte cizí informace? | 93 |
| 19 Po světě chodí spousta podvodníků | 98 |

ČTVRTÁ ČÁST

| | |
|---|-----|
| Lidé, kteří chtějí příliš mnoho | 103 |
| 20 Umí skvěle komunikovat – nebo ne?..... | 104 |
| 21 Nechte odejít příliš náročného zákazníka..... | 108 |
| 22 Paradox braní a dávání | 111 |
| 23 Když to nejde po dobrém, tak to půjde soudně | 115 |
| 24 Zbavování se odpovědnosti..... | 120 |
| 25 Odejděte, dokud je čas..... | 125 |
| 26 Když se pomoc změní v past..... | 132 |

PÁTÁ ČÁST

| | |
|--|-----|
| Získávání a udržení si pracovního místa | 137 |
| 27 Jak si poradit s referencemi..... | 138 |
| 28 Nezacházejte při jednání příliš daleko..... | 142 |
| 29 Když se nic nedaří..... | 146 |
| 30 Kdy nevykládat všechny karty..... | 149 |
| 31 Všimněte si varovných signálů..... | 154 |
| 32 Nevzdávejte se – změňte se..... | 160 |
| 33 Řešte jejich problémy, ne vaše..... | 163 |
| 34 Co dělat, když šéf je despota..... | 167 |

ŠESTÁ ČÁST

| | |
|---|-----|
| Celkové souvislosti | 173 |
| 35 Naučte se přežít | 174 |
| 36 Jaký je váš koeficient přežití? – Poznejte sami sebe | 183 |
| O autorce..... | 187 |