

Obsah

| | |
|--|----|
| Úvod..... | 5 |
| 1 Pomoc, pomáhání a pomáhající profese | 7 |
| 1.1 Poradenství – základní dovednost pracovníků v pomáhajících profesích..... | 7 |
| 1.2 Etické principy a profesionální zodpovědnost poradenského pracovníka..... | 8 |
| 1.2.1 Etika a morálka | 9 |
| 1.2.2 Současný stav pojetí etiky..... | 10 |
| 1.2.3 Etické kodexy..... | 11 |
| 1.3 Pomáhající profese | 11 |
| 1.3.1 Osobnost pracovníka – jeho základní nástroj | 12 |
| 1.3.2 Altruismus – historický rámec | 13 |
| 1.3.3 Pomoc jako spolupráce | 14 |
| 1.3.4 Jakým způsobem moc ovlivňuje proces pomáhání..... | 15 |
| 2 Pracovník a klient..... | 19 |
| 2.1 Základní vymezení pojmů..... | 19 |
| 2.2 Pracovník | 20 |
| 2.2.1 Reflexe a reflektování | 21 |
| 2.2.2 Supervize..... | 22 |
| 2.3 Osobnost pracovníka..... | 25 |
| 2.3.1 Odbornost pracovníka..... | 28 |
| 2.4 Klient..... | 30 |
| 3 Poradenský a terapeutický vztah..... | 37 |
| 3.1 Psychoterapie, socioterapie a poradenství – kontext pro vytvoření vztahu mezi pracovníkem a klientem | 37 |
| 3.1.1 Psychoterapie | 37 |
| 3.1.2 Psychoterapie a poradenství..... | 39 |
| 3.1.3 Socioterapie..... | 40 |
| 3.2 Vztah pracovníka a dospělého klienta | 41 |
| 3.3 Vztah pracovníka a dítěte..... | 41 |
| 3.4 Hranice ve vztahu mezi pracovníkem a klientem | 42 |
| 3.5 Existuje „správná“ míra egoismu a altruismu? | 44 |
| 3.5.1 Uzavřenost pracovníka..... | 45 |
| 3.6 Vztah jako systém | 46 |
| 4 Užitečnost komunikace | 49 |
| 4.1 Teorie sociálních systémů a teorie systémů zaměřená na osobu .. | 49 |
| 4.2 Komunikace jako proces | 52 |
| 4.2.1 Pragmatika lidské komunikace | 53 |
| 4.2.2 Nelze nekomunikovat | 54 |
| 4.3 Kontakt s klientem | 56 |
| 4.3.1 Vnímavý kontakt..... | 56 |
| 5 Rozhovor jako základní nástroj poradenského pracovníka..... | 61 |
| 5.1 Základní vymezení pojmů..... | 61 |
| 5.2 Intervence..... | 62 |
| 5.3 Teoretický rámec systemických přístupů..... | 63 |
| 5.3.1 Systemické pojetí nauky o poznání a kauzality | 64 |
| 5.3.2 Využití systemické teorie v poradenské praxi | 67 |

| | | |
|-------|--|----|
| 5.4 | Co je to problém? | 69 |
| 5.4.1 | Princip držitele problému | 71 |
| 5.5 | Pomoc jako spolupráce a kontrola jako starání se | 71 |
| 5.6 | Vedení rozhovoru | 75 |
| 5.6.1 | Příprava | 77 |
| 5.6.2 | Otevření | 78 |
| 5.6.3 | Dojednávání | 80 |
| 5.6.4 | Průběh | 83 |
| 5.6.5 | Ukončení | 83 |
| 6 | Závěr | 87 |
| | Seznam použité a doporučené literatury | 89 |
| | Profil autora studijní opory | 91 |