

Úvod	13
Část I	
Teoretická vymezení	15
1. Úvod do tématu	17
1.1 Aspekty související s distanční péčí	17
1.2 Základní terminologie	19
1.3 Nejčastější IKT v distanční praxi	21
1.4 Výhody a nevýhody distančního kontaktu	22
1.4.1 Rizika na straně klientů	24
2. Profesionální kompetence	27
2.1 Doporučené aplikace a zařízení	27
2.1.1 Vybavení pro videokonferenci	28
2.1.2 Platformy	29
2.2 Likvidace dat a osobních údajů	30
2.3 Odborné kompetence pracovníka	31
3. Kybernetická bezpečnost a ochrana dat	37
3.1 Legislativní opora kybernetické bezpečnosti	38
3.2 Základní bezpečnostní doporučení	40
3.2.1 Digitalizace zdravotnictví	40
Souhrnná doporučení	41
4. Obecné etické principy a informovaný souhlas	43
4.1 Etický kontext distanční práce s klienty	43
4.2 Informovaný souhlas	46
4.2.1 Další rizika ochrany soukromí klientů	50
5. Faktory přispívající ke vzniku únavy z videokonferencí	53
5.1 Prevence a snížení míry únavy z videokonferencí	55

6. On-line psychoterapie	61
6.1 Indikace, kontraindikace a rizika z hlediska postojů terapeutů	62
6.2 Terapeutická aliance a terapeutický vztah	64
6.2.1 Vliv postojů a dosavadních zkušeností	65
6.3 Distanční psychoterapie a vybrané psychoterapeutické přístupy	66
6.3.1 Psychoanalýza a psychodynamické přístupy	67
6.3.2 Kognitivně-behaviorální terapie	70
6.3.3 Další přístupy	70
6.4 Distanční psychoterapie u vybraných duševních onemocnění	72
6.4.1 Deprese	73
6.4.2 Posttraumatická stresová porucha	73
6.4.3 Úzkostné, panické a obsedantně-kompulsivní poruchy	73
6.4.4 Bipolárně afektivní porucha	74
6.4.5 Poruchy osobnosti a chování u dospělých	75
6.5 Výzkumy distanční psychoterapie z pohledu klientů	76
6.6 Vnímání distanční psychoterapie z pohledu českých klientů	77
6.6.1 Shrnutí výsledků	79
7. Psychodiagnostika v distanční formě psychologického vyšetření	81
7.1 Metodika	82
7.2 Přímý kontakt s klientem	82
7.2.1 Odkladnost a neodkladnost psychodiagnostického posouzení	83
7.3 Informace v kritickém období rozvoje pandemie COVID-19	83
7.4 Distanční forma užití psychodiagnostických metod	84
7.4.1 Rizika distančních forem psychologického vyšetření	86
7.5 Psychologická diagnostika v oblasti školní a pedagogické psychologie	90
7.5.1 Nejčastější problémové oblasti	91
7.6 Psychologická diagnostika v oblasti klinické psychologie	91
7.6.1 Limity on-line diagnostiky v rámci klinické praxe	92
7.7 Psychologie práce, organizace a dopravní psychologie	93
7.8 Výhledy a trendy	94
Závěrem	97

8. Supervize v on-line prostředí	99
8.1 Tradiční modely a jejich adaptace pro on-line supervizi	101
8.2 Modely on-line supervize	102
9. On-line mediace	105
9.1 Právní úprava mediace v ČR	106
9.2 Specifika přístupů	106
9.3 Specifika on-line mediace	107
9.3.1 Připojení tří a více osob	107
9.3.2 Emoce a obavy	108
9.3.3 Principy a hodnoty	108
9.4 Legislativní a procesní minimum	109
9.5 Rizika	110
9.6 Zapojení dětí	111
9.7 Standardy poskytování on-line mediace	113
Část III	
Aplikační oblast zdravotnictví	115
10. Telemedicína	117
10.1 Úvod do telemedicíny	117
10.2 Ekonomické aspekty telemedicíny	119
10.2.1 Metody a postupy hodnocení zdravotnických prostředků	121
10.3 Právní aspekty telemedicíny	122
10.3.1 Legislativa České republiky	122
10.3.2 Právní ochrana osobních údajů a informovaný souhlas	124
10.3.3 Právní úprava telemedicíny v zahraničí	126
10.3.4 Shrnutí právních aspektů	128
10.4 Etika v telemedicině	128
10.4.1 Vztah mezi lékařem a pacientem	130
10.4.2 Technologické zabezpečení	131
11. Telemedicína v klinicko-psychologické praxi	133
11.1 Distanční péče v období pandemie COVID-19	133
11.1.1 Distanční péče v kontextu České republiky	134
11.2 Specifické aplikační oblasti telepsychologie	136
11.2.1 Další skupiny duševních poruch	136

Část IV

Distanční podpora dětí a rodin, školní poradenství	141
12. Obecné principy distanční práce s dětmi a mládeží	143
12.1 Výhody a rizika	144
12.2 Specifika z hlediska věku klienta	146
12.3 Příprava a podmínky	147
12.3.1 Příprava podmínek spolupráce	149
12.4 Proces a obsah setkání	153
12.4.1 Konkrétní postupy práce	153
12.4.2 Adaptace obvyklých způsobů práce s dětmi	155
12.5 Specifické formy distanční práce	156
12.5.1 Asynchronní komunikace	157
12.5.2 Distanční spolupráce s rodinou s využitím videozáznamu	157
12.6 Doporučení pro lepší systémovou připravenost	160
13. Distanční formy školského a školního poradenství	161
13.1 Školská poradenská zařízení	161
13.2 Školní poradenská pracoviště	163
13.3 Práce s třídními kolektivy a vybranými skupinami žáků	165
13.4 Obecná doporučení v oblasti školství	167

Část V

Specifické oblasti distanční péče v sociálních službách	169
14. Sociální služby v kontextu distančního kontaktu	171
14.1 Standardy kvality sociálních služeb	173
14.2 Specifické skupiny klientů	176
14.2.1 IKT se seniory	176
15. Telemedicína v sociálních službách	179
15.1 Technologie v sociálních službách	179
15.2 Telemedicína a sociální služby jako partneři	181
15.3 Oblasti využití telemedicíny v sociálních službách	183
15.3.1 Monitoring chování nebo situace klienta	183
15.3.2 Monitoring prostředí klienta	184
15.3.3 Komunikační platformy	184
15.4 Závěrem	185

16. Intervenční centra v kontextu distanční péče	187
16.1 Systém pomoci obětem násilí	187
16.1.1 Vykázání násilné osoby	189
16.1.2 Formy poskytování sociální služby	190
16.2 Distanční práce s osobami ohroženými domácím násilím	191
16.2.1 Monitorovací evaluace	192
16.2.2 Zkušenosti IC s distanční formou pomoci	194
16.2.3 Využití informačních technologií	195
17. Děti ohrožené násilím v blízkých vztazích	197
17.1 Definice domácího násilí a z něj plynoucí limity	197
17.2 Děti jako oběti násilí v rodině v období pandemie	198
17.2.1 Péče o rodiny	198
17.3 Distanční formy pomoci pro děti	199
17.3.1 Setting při distanční práci s rodinami	200
17.4 Vyhodnocování rizik a potřeb rodin	202
17.4.1 Rizikové faktory	203
Část VI	
Výzkumná část	205
18. Domácí násilí a pandemie COVID-19	207
18.1 Dětské klienti a průběh distanční péče v kontextu násilí v rodině	207
18.1.1 Metodologie výzkumu	207
18.1.2 Klíčová témata	208
18.2 Dopady pandemie COVID-19 na intervenční centra	213
18.2.1 Metodologie výzkumu	213
18.2.2 Klíčová témata	213
19. Distanční psychosociální péče a pandemie COVID-19	217
19.1 Výzkumný design a použité metody	217
19.2 Výběrové soubory a participanté	218
19.2.1 Soubor klientů	219
19.3 Dotazníkové šetření po první vlně pandemie	220
19.4 Kvalitativní část po druhé vlně pandemie	224
19.4.1 Nejčastější obtíže	227
19.4.2 Vývoj zkušeností v průběhu času	229

19.4.3	Další typy překážek na straně pracovníků	233
19.4.4	Pozitivní zkušenosti	235
Závěr		237
Souhrn		239
Summary		241
Seznam použitých zdrojů a literatury		243
Rejstřík		273
Seznam použitých zkratk		279
Autoři		283
Příloha 1: Doporučené kroky při likvidaci dat		289
Příloha 2: Základní prvky znalostních kompetencí on-line mediátorů		291