

Obsah

Předmluva	7
Úvod	11
1. Humanistické atribuce komunikace	20
2. Determinanty sociální komunikace	28
2.1. Regulační funkce vědomí	32
2.2. Poznávací rovnováha	36
2.3. Procesy asimilace a kontrastu	45
2.4. Postoje jako součást struktury vědomí	52
3. Komunikační teorie	58
3.1. Některá hlediska předávání informací	58
3.2. Utváření postojů	83
4. Jazykové vlastnosti komunikace	103
4.1. Vývoj jazyka v komunikačních teoriích	104
4.2. Psychologické vlastnosti jazyka	109
4.3. Sociologické vlastnosti jazyka	124
4.4. Expresivní komunikační prostředky	128
5. Osobnostní a situační mezníky komunikace	133
5.1. Extravertismus	135
5.2. Introvertismus	146
5.3. Machiavelismus	151
5.4. Empatie	166
5.5. Ingraciace	195

5.6. Transgrese v komunikaci	214
6. Typy komunikace	227
6.1. Verbální komunikace	227
6.2. Neverbální komunikace	235
6.3. Interpersonální komunikace	247
6.4. Animační komunikace	269
7. Komunikační kompetence	282
Závěr	291
Bibliografie	295
Shrnutí	311
anglické	311
německé	314
polské	317
ruské	320