

Obsah

Úvod	7
1. Cíle a metodika práce	9
1.1 Souhrnné posouzení konkurenceschopnosti české ekonomiky metodami mnohorozměrného škálování	9
1.2 Testování závislosti proměnných	12
1.3 Konkurenceschopnost v globálním srovnání	14
1.4 Řízení služeb	15
2. Literární rešerše	17
2.1 Ekonomické teorie o službách	17
2.2 Směrnice o službách jako základní dokument pro produkci a obchod se službami v EU	26
2.3 Řízení služeb	31
3. Výsledky a diskuse	65
3.1 Konkurenceschopnost	65
3.2 Aplikace metod při posuzování pozice České republiky mezi nově vstoupivšími středoevropskými zeměmi do Evropské unie	73
3.3 Podpůrné služby pro rozvoj konkurenceschopnosti ekonomik	85
3.4 Posouzení vývoje konkurenceschopnosti ČR v mezinárodním srovnání	107
3.5 Hodnocení řízení služeb a konkurenceschopnosti ČR dle Evropské banky pro obnovu a rozvoj, Světové banky a dalších zdrojů	113
4. Zhodnocení hypotéz	115
Závěr	117
Summary and key words	119
Shrnutí a klíčová slova	121
Použitá literatura	123
Přehled použitých zkratk	129
Příloha 1	131