

OBSAH

Seznam použitých zkratk	9
Předmluva	11
Úvod	12
1 Rentabilní knihovna?	14
2 Začínáme počítat	29
3 Typologie jednotlivých služeb knihovny	40
4 Relativní hodnoty užitku jednotlivých služeb knihovny	47
5 Rozdělení nákladů veřejné knihovny na jednotlivé služby	51
Postup rozdělení nákladů na dílky čokolády	51
6 Časové snímky knihovníků ve službách	58
Výběr respondentů	58
Obsahová příprava dotazníku	58
Technická příprava dotazníku	60
Vlastní akce	62
Sumarizace dat získaných průzkumem	62
Vyhodnocení dat získaných průzkumem	66
7 Pasportizace prostor	72
Rozpočtení nákladů na prostory na jednotlivé poskytované služby	79
Pracovní poznámka závěrem	84
8 Knihovnická statistika a další zdroje dat	85

9 Získání dat pomocí dotazníkového šetření	96
Zjištění vnímané hodnoty služeb pomocí dotazníkového šetření	96
Zjištění vnímané hodnoty výpůjček pomocí dotazníkového šetření	99
10 Softwarový nástroj a práce s ním	100
Úvodní popis	100
Struktura softwarového nástroje a orientace v něm	101