

Obsah

Poznámka překladatelů	6
Předmluva	7
Úvod	9
Zásady akreditace Joint Commission International	15
Tabulka změn	35
Mezinárodní bezpečnostní cíle	49
Část I Standardy zaměřené na pacienty	57
Dostupnost a kontinuita péče (ACC)	59
Práva pacientů a jejich blízkých (PFR)	77
Diagnostická péče (AOP)	99
Terapeutická péče (COP)	129
Anesteziologická a chirurgická péče (ASC)	145
Skladování, předepisování a podávání léčiv (MMU)	157
Edukace pacientů a jejich blízkých (PFE)	173
Část II Standardy zaměřené na řízení nemocnice	181
Kvalita péče a bezpečí pacientů (QPS)	183
Prevence a kontrola nozokomiálních a profesionálních nákaz (PCI)	203
Řízení a vedení (GLD)	219
Zajištění bezpečnosti nemocničního prostředí (FMS)	235
Kvalifikace a vzdělávání personálu (SQE)	253
Řízení informací a komunikace (MCI)	275
Slovníček	293
Rejstřík	307