

OBSAH

Úvod aneb proč byla napsána tato knížka?	7
I. Ošetřovatelství a ideály	11
II. Ošetřovatelství a realita	17
Pacient a sestra - vzájemné setkávání.....	17
„Ztracený“ pacient.....	19
Role a prestiž sester.....	20
Mýtus o komunikaci.....	25
Komunikace v ambulantní péči	29
Realita v ambulantní péči	33
Metodická poznámka.....	33
1. U okénka č. 1 - na očním oddělení.....	36
2. U okénka č. 2 - na pracovišti rtg a sono.....	38
3. Dotazy sester u okének a před ostatními pacienty.....	40
4. Odběry krve	42
5. V kantýně po odběru	47
6. Oslovování pacientů.....	53
7. O uniformě aneb pracovním oděvu.....	58
8. Sestry jako majitelky klíčů	62
9. Hovory při vyšetřování pacienta.....	64
10. Informovaný souhlas - přínos, nebo administrativní zátěž?	66
11. Regulační poplatky	72
12. Jednodenní hospitalizace	75
13. Rehabilitace	78
14. Dárky od pacientů	81
15. Schránky důvěry - jak se může pacient bránit?	85
16. Jak se chovat k VIP pacientům?	90

Slovo o etice.....	95
Jsou všechny sestry stejné?	102
Závěr.....	105
Přílohy.....	107
Literatura.....	111
Rejstřík	115
Souhrn	118
Summary	119
Autorky.....	120