

Obsah

Předmluva	9
Úvod.....	11
Kapitola 1 Operační činnosti	15
Definice operačního managementu	16
Úkoly operačních manažerů.....	18
Kořeny operačního managementu.....	22
Výrobní a na službách založené organizace	25
Klasifikace operací na základě klíčových faktorů prostředí	27
Systémy analýzy operací.....	29
Kapitola 2 Kontext operačního managementu.....	39
Makro a mikro operační systémy.....	40
Vnitřní vlivy na operační činnost.....	40
Vnější vlivy na operační činnost	42
Operační management jako transformační proces	45
Strategická důležitost operací.....	48
Co je to operační strategie?.....	50
Proces a obsah operační strategie.....	50
Rozhodovací oblasti v operační strategii.....	53
Kapitola 3 Uspořádání operačního procesu.....	63
Cíle návrhu operací.....	64
Uspořádání procesu	69
Výrobní a služby poskytující organizace	81
Umístění.....	84
Kapitola 4 Návrh a měření práce	96
Cíle návrhu práce	97
Přístupy k návrhu práce	98
Rozvržení.....	109
Role automatizace	115

Měření práce	118
Kapitola 5 Řízení produktivity v práci	129
Definice a typy produktivity	130
Zlepšení produktivity zdroje	132
Produktivita ve výrobních organizacích	136
Produktivita v odvětvích služeb	138
Kritické otázky při zlepšení produktivity	140
Japonské techniky řízení	142
Dosahování výkonu světové úrovně	150
Kapitola 6 Plánování a kontrola práce: řízení kapacity	159
Jak tato operace funguje?	160
Význam plánování a kontroly	161
Plánování kapacity a kontrola	162
Operační rozvrhování	175
Příloha: shrnutí metod prognózy	185
Kapitola 7 Plánování a kontrola práce: řízení materiálů	196
Úvod	197
Typy materiálů	197
Základní koncepty materiálových systémů	199
Cíle řízení materiálů	200
Výkonové měření materiálových systémů	201
Úroveň služby zákazníkům	202
ABC analýza – analýza zásob	203
Nezávislá a závislá poptávka	207
Metody pro řízení materiálů v případech nezávislé poptávky	208
Kapitola 8 Rozvrhování dávkových a tokových procesů	227
Hlavní rozvrh	228
Hrubé kapacitní plánování	234
Systémy MRP: plánování materiálových požadavků a plánování výrobních zdrojů	235
Celopodnikové systémy plánování zdrojů	239
Optimalizovaná výrobní technologie	240
Systémy Just in time	245
Hybridní systémy	253
Další podpory rozvrhování	253
Posloupnost pravidel	258

Kapitola 9 Projektové plánování a kontrola	265
Podstata projektového řízení	266
Etapy v projektovém plánování a kontrole	267
Techniky projektového řízení	270
Kapitola 10 Nákup a řízení zásobovacího řetězce	288
Důležitost nákupu a dodávek	289
Vzájemný vztah mezi nákupem a operacemi	289
Odpovědnosti nákupu	290
Nákupní proces	292
Nákupní mix	294
Řízení zásobovacího řetězce	296
Výběr dodavatele	296
Vztahy s dodavateli	299
Výhody partnerství	302
Kapitola 11 Řízení kvality	310
Proč kvalita?	311
Co je to kvalita?	313
Náklady kvality	315
Měření kvality	318
Kontrola kvality	325
Zlepšování kvality	327
Jakostní normy	342
Kapitola 12 Strategické problémy v operačním managementu ...	349
Operační prostředí	349
Dichotomie výrobku/slужby	355
Produktivita, schopnost reakce a kvalita	356
Případové studie	360
Odpovědi na test znalostí	486
Rejstřík	394