

Obsah

<i>Poděkování</i>	7
-------------------------	---

PRVNÍ ČÁST

Umění a věda číst v lidech	9
---	---

<i>Předmluva</i>	11
------------------------	----

1. kapitola

Test: „Jak dobře umíte číst v lidech?“	19
--	----

2. kapitola

Proč je tak důležité dobře číst v lidech	31
Odrážíte se ve svých odpovědích	33
Už žádná špatná rozhodnutí	34
Dva scénáře: pozitivní a negativní	42
Naslouchání vnitřnímu hlasu	44

3. kapitola

Základy poznávání lidí	45
Čtyři klíče komunikace	46
Naslouchání řečovému klíči	47
Naslouchání hlasovému klíči	47
Sledování řeči těla	47
Vnímání výrazu obličeje	48
Poznejte je a dejte si na ně pozor	48
Co se děje v mozku	49

4. kapitola

Rozšiřování poznávacích dovedností	57
Průzkum poznávání lidí	57

Deset vlastností těch, kteří dokážou skvěle číst v lidech	59
Jak se zastavit, rozhlédnout a naslouchat	62
DRUHÁ ČÁST	
Zvládnutí čtyř klíčů komunikace	73
<i>Úvod: Kontrolní seznam</i>	<i>75</i>
5. kapitola	
Porozumění řečovému klíči	81
Přehled řečových projevů	81
Slovní úniky	83
Slovní úniky a řečové kódy	87
6. kapitola	
Pochopení klíče k hlasu	125
Přehled hlasových projevů	125
Odraz duše	126
Hlas nelže	127
Výjimky v analýze hlasového projevu	130
Analýza hlasových projevů	134
Jak hlasem podpořit své sdělení	159
7. kapitola	
Pochopení řeči těla	161
Přehled projevů řeči těla	161
Čtení řeči těla známých osobností	165
Tělo nelže	167
Držení těla: přímé a shrbené	175
Co s rukama	178
Držení dlaní	180
Doteky	183
Řeč chodidel	187
Řeč nohou	188
Chůze	190
Co máte na sobě	191
Péče o vzhled	194

8. kapitola	
Porozumění výrazu obličeje	197
Přehled výrazů	198
Čtení z tváře	201
Přitažlivost obličeje	202
Výraz očí	204
Výraz obočí	209
Čtete z mých rtů	210
Pohyby brady	216
Nos to ví	217
Řeč uší	218
Odměřený výraz	219
Upřímná tvář	219

TŘETÍ ČÁST

Použití klíčů k určení osobnostních typů	221
---	------------

9. kapitola	
Čtrnáct osobnostních profilů	223
Zařazení lidí	223
Otázky k osobnostním profilům	224
Psychologický pohled	228
První dojem	229
Čtrnáct osobnostních typů	230

10. kapitola	
Pochopení, o čem to všechno je	257
Pojení všech čtyř klíčů komunikace	258
Literatura	263
Průzkum Gallupova ústavu, týkající se nepříjemných řečových návyků	267
Rejstřík	269