

➤ | **Obsah**

<i>Předmluva</i>	7
ČÁST I Problém změny a jeho řešení	9
1. Transformace organizace: proč podniky selhávají	11
2. Úspěšná změna a síly, které ji pohánějí	25
ČÁST II Osmibodový proces změny	39
3. Vyvolání vědomí naléhavosti uskutečnit změny	41
4. Sestavení koalice prosazující změny	57
5. Vytvoření vize a strategie	73
6. Komunikace transformační vize	91
7. Posílení pravomocí zaměstnanců v širokém měřítku	107
8. Vytváření krátkodobých vítězství	121
9. Využití výsledků a podpora dalších změn	135
10. Zakotvení nových přístupů do podnikové kultury	149
ČÁST III Důsledky pro jedenadvacáté století	163
11. Organizace budoucnosti	165
12. Vedení a celoživotní vzdělávání	179