

# Obsah

KAPITOLA JEDNA	
Jak se stát člověkem, se kterým chtějí ostatní souhlasit	11
KAPITOLA JEDNA A PŮL	
<i>Temul</i>	22
KAPITOLA DVĚ	
Vliv nefunguje, jak si myslíte	25
KAPITOLA DVĚ A PŮL	
Cesta nejmenšího odporu	47
KAPITOLA TŘI	
Nesouhlas, který zachránil svět	55
KAPITOLA TŘI A PŮL	
Nebojte se požádat	72
KAPITOLA ČTYŘI	
Zvláštní aspekty charismatu	78
KAPITOLA ČTYŘI A PŮL	
Okamžiky pravdy	100
KAPITOLA PĚT	
Kouzlo jednoduchého rámce	106



## 8 / Obsah

KAPITOLA PĚT A PŮL	
Ve kterém odvětví působíte?	126
KAPITOLA ŠEST	
Dvouleté vnitřní děti	129
KAPITOLA ŠEST A PŮL	
Hluboké naslouchání	151
KAPITOLA SEDM	
Nápadité vyjednávání	159
KAPITOLA SEDM A PŮL	
Ženy a vyjednávání	187
KAPITOLA OSM	
Obrana proti temným uměním	195
KAPITOLA OSM A PŮL	
Andělé a démoni	216
KAPITOLA DEVĚT	
Větší a lepší sny	221
KAPITOLA DEVĚT A TŘI ČTVRTĚ	
Vy, já, my	234
<i>Budme přátelé</i>	239
<i>Rejstřík nástrojů a metod</i>	241
<i>Diskusní otázky</i>	243
<i>Poděkování</i>	245
<i>Autorství ilustrací</i>	251
<i>Poznámky</i>	253
<i>Rejstřík</i>	290