

# Obsah:

Úvod a použité zkratky	5
Výslovnost a základy mluvnice	7
<b>1. Základní hovorové obraty</b>	<b>13</b>
<b>2. Hotely – ubytování</b>	<b>21</b>
<b>3. Restaurace</b>	<b>31</b>
<b>4. Obchody, obchodní domy, supermarkety</b>	<b>41</b>
<b>5. Služby</b>	<b>53</b>
<b>6. Kultura</b>	<b>65</b>
<b>7. Zdraví</b>	<b>73</b>
<b>8. Doprava</b>	<b>83</b>
<b>9. Klíč ke cvičením – Odpovídáme zákazníkovi</b>	<b>93</b>