

# OBSAH

- PŘEDMLUVA:** Na značky, připravit... úsměv!  
Proč existují lidé, kteří prostě nesnášejí konflikty 7
- KAPITOLA 1:** Ten, kdo následuje stádo, má před sebou jen zadky: Proč (přesto) chceme patřit do skupiny 15
- KAPITOLA 2:** Každému, co jeho jest: O gorilách, kozách a zajících 31
- KAPITOLA 3:** „Pif, paf, madafaka!“ Proč někdo střílí rychleji než jeho vlastní stín a někdo radši drží jazyk za zuby 50
- KAPITOLA 4:** Napojení na sebe: Můžeš dostat holku ze Spice Girls – ale Spice Girl z holky nikdy nedostaneš 67
- KAPITOLA 5:** Diplomatický status: Proč je dobré mít někoho, kdo dohlíží na náladu 79
- KAPITOLA 6:** Miláček všech je u všech za hlupáka: Pryč z dramatického trojúhelníku 93

- KAPITOLA 7:** Kdo říká ano, musí říct i ne: Proč je pro nás tak těžké vyjádřit svůj názor 105
- KAPITOLA 8:** Drobné laskavosti udržují přátelství: Reciproční norma aneb Zázrak vzájemnosti 119
- KAPITOLA 9:** Před hádkou jako po hádce: Proč je někdy lepší otevřít pusu než všechno beze slova spolknout 132
- KAPITOLA 10:** „Chci se hádat podle svého“: Dovolte si být někdy nepříjemní 145
- KAPITOLA 11:** Nemusíte se líbit všem: Jak zatnout tpeec vlastní touze po harmonii a konečně se pořádně odvázat 156
- DODATEK** 165