

OBSAH

Vážení čtenáři	5		
JAK SE MÁŠ? MÁM SE RÁD! čili pozdravy, podání ruky a tak dál	6	HALÓ, TADY JÁ čili telefon a jeho přibuzní	44
Pozdravy	6	Telefonování	44
Podání ruky	10	Mobilní telefon	46
Políbení ruky	12	Záznamník	46
Smekání	12	Vzkazy, fax, e-mail	47
Cizinci a pozdravy	14		
VY VOLE čili představení, tykání a další pravidla styku s lidmi	16	JE TO TROUBA, ALE USMÍVEJ SE NA NĚ	
Představení	16	čili návštěva, dary, květiny	49
Tykání	18	Pozvání	49
Kontakt s lidmi	20	Návštěva	51
Na ulici	22	Ubytování hosta	54
Dopravní prostředky	23	Dary	55
Nákupy, služby	24	Květiny	57
Osobní zóny	26		
Emancipace a sexismus	27	NA HYMNU SE NETANČÍ	
		čili společenské, slavnostní a oficiální příležitosti	59
ING. PHDR. MGR., ČLEN SVAZU ZAHRÁDKÁŘŮ		Různé typy společenských událostí	59
čili oslovení, tituly a vizitky	28	Společenská konverzace	66
Oslovení ve vztahu žena – muž	28	Cizinci ve společnosti	69
Oslovení umělců a politiků	29	Tanec	70
Tituly	30	Návštěva kulturních zařízení	71
Tituly podle zákona o vysokých školách	31	Oficiální slavnostní příležitosti	73
Tituly v anglosaských zemích	34		
Šlechtické tituly	35	TATÍNKU, JE TO DÍTĚ čili od narození k pohřbu	74
Vizitky	35	Křest, promoce, zasnubý	74
		Svatba	76
S POZDRAVEM „BUDE HŮŘ“ čili korespondence	38	Úmrtí v rodině	79
Dopisy	38	V kostelích a modlitebnách	80
Dopisy do ciziny	41	Kontakt s církevními představiteli	81
Vzorový dopisní text	43		
		PANE VRCHNÍ, KRUMPÁČ A LOPATU čili u stolu	82
		Stolování	82
		Talíře a přibory	85
		Sklenice, šálky a tak dál	89

Stolování v restauraci	91	Mísené nápoje	142
TATI, ONO SE TO NA MĚ KOUKÁ čili jak se co jí	95	Káva	145
Snídaně	95	Čaj	147
Oběd, večeře	96	Nealkoholické nápoje	150
Studené předkrmy	97	Nápoje v restauraci	151
Polévky	99	Ve vinném sklepe	152
Teplé předkrmy	100	Připitky a proslovy	153
Hlavní chod	103	JE LIBO DOUTNÍK, MADAM? čili o kouření	155
Masa	103	Základní pravidla	155
Příloha a obloha	105	Doutník	157
Další jídla	106	MEDVĚDÍ TLAPY NEVEDEME čili hostíme cizince	159
Saláty, kompoty, sýr	106	Jak na to	159
Dezerty	107	Chutě jednotlivých národů	159
Ovoce	109	JÁ ZASE VYPADÁM čili image	164
Důležité výrazy týkající se jídla a stolování	111	Co je image	164
HLAVNĚ ŽE TO TEČE čili nápoje	114	O šatech a lidech	166
Servírování nápojů	114	Co nosí žena v zaměstnání	167
Kombinace jídel a nápojů	115	Co nosí muž v zaměstnání	171
Víno	116	Doplňky	175
Dělení vín	118	Společenské oblečení	177
Naše nejobvyklejší odrůdy pro výrobu bílých vín	120	Image a automobil	180
Naše nejobvyklejší odrůdy pro výrobu červených vín	121	Firemní image	181
České a moravské vinařské oblasti	122	MLUVENÍM CHLEBA NENAPEČEŠ	
Sekt	123	čili rétorika	183
Dezertní vína	125	Učíme se mluvit	183
Světlová vína	127	TEĎ TAKOVÁ VESELÁ HISTORKA	
Základní charakteristiky vína	132	čili příprava veřejného vystoupení	186
Pivo	133	Nad prázdným papírem	186
Lihoviny	134	Úvod	187
Ovocné destiláty	135	Stať – vlastní sdělení	188
Whisky a další obilné destiláty	137		
Další lihoviny	140		
Likéry	141		

Závěr projevu 190
Délka veřejného vystoupení 192

PÁNÍ A DÁMOVÉ čili jazyk projevu, výslovnost a řeč
těla 193
Jazyk projevu, výslovnost, hlas 193
Řeč těla 196

NENÍ SLYŠETI čili naživo před lidmi 200
Oblečení a zevnějšek vystupujícího 200
Seznámení s prostředím 201
Pomůcky 202
Tréma 203
Vlastní vystoupení 204
Prezentace, mítink 206

VY MĚ TAKY, PANE KOLEGO čili magická asertivita 207
Co je to asertivita? 207
Zvládání konfliktu 208

MAMINKA A ZÁKAZNÍK MAJÍ VŽDYCKY PRAVDU
čili porada a obchodní jednání 211
Příprava jednání nebo porady 211
Vedení schůze, obchodního
nebo úředního jednání 212

UŽ OD DĚTSTVÍ JSEM SE ZAJÍMAL O SKLADOVÁNÍ
čili životopis a pohovor 214
Životopis 214
Pohovor 216



JÁ TI DÁM SEDMOU VELMOC
čili návod k použití novináře 220
Tiskové zprávy, tiskové konference 222
Rozhovor „v terénu“ 222
Rozhovor ve studiu 225

Literatura 230
Rejstřík nejdůležitějších výrazů 232
Výslovnost cizích slov 251
Obsah 256

