

Obsah

Místo úvodu	7
»Pravidla« komunikace	7
Požadavky na lékaře	7
Požadavky na pacienty	8
Oč jde při komunikaci s nemocným	9
Setkání a rozhovor s pacientem	29
Další významné komunikační prostředky	43
Kus nezbytné psychologie (nejde ale o »psychologizování«)	67
Komunikace s handicapovaným pacientem	87
Pravidla komunikace při jednání s neslyšícími	90
Pravidla komunikace při jednání s nevidomými	91
Pravidla komunikace při jednání s tělesně postiženými	92
Pravidla komunikace při jednání s mentálně postiženými	93
Jednání s pozůstalými	97
Problémoví pacienti	103
Agresivní pacient	104
Úzkostný pacient	107
Úzkostný pedant	111
Depresivní pacient	113
Narcistický pacient	116
Kverulující pacient	119
Seduktivní pacient	125
Terapeutická smlouva	133
Byrokracie vs humanita	153
Doslov	159
Literatura	163
Autor	167