

KAPITOLA 1: PERSONALISTIKA V PROSTŘEDÍ GLOBALIZUJÍCÍ SE EKONOMIKY 8

| | |
|--|----|
| Úvod | 8 |
| CÍLE KAPITOLY | 8 |
| KLÍČOVÁ SLOVA | 8 |
| 1.1 PODNIKATELSKÉ PROSTŘEDÍ 21. STOLETÍ A JEHO STRATEGICKÉ VÝZVY | 9 |
| 1.1.1 Globalizace | 9 |
| 1.1.2 Antiglobalizace | 11 |
| 1.1.3 Nové technologie | 12 |
| 1.1.4 Pracovní prostředí a sociální podmínky | 12 |
| 1.2 NÁSTROJE ANALÝZY VNĚJŠÍHO PODNIKATELSKÉHO PROSTŘEDÍ | 13 |
| 1.2.1 Analýza PEST | 13 |
| 1.2.2 Porterova analýza pěti sil (5P Analýza) | 15 |
| 1.2.3 SWOT analýza | 17 |
| SHRNUTÍ KAPITOLY | 19 |
| ODPOVĚDI KE CVIČENÍM | 20 |
| OTÁZKY S MOŽNOSTÍ VÝBĚRU ODPOVĚDI | 21 |
| TYPOVÉ OTÁZKY KE ZKOUŠCE | 21 |

KAPITOLA 2: HLAVNÍ CÍLE PODNIKU A ROLE PERSONALISTIKY PŘI JEJICH DOSAHOVÁNÍ

| | |
|--|----|
| Úvod | 22 |
| CÍLE KAPITOLY | 22 |
| KLÍČOVÁ SLOVA | 22 |
| 2.1 HLAVNÍ CÍLE PODNIKU | 23 |
| 2.2 PODNIK JAKO SOCIÁLNÍ SYSTÉM | 28 |
| 2.3 ORGANIZAČNÍ STRUKTURA PODNIKU | 30 |
| 2.3.1 Hierarchická organizační struktura | 30 |
| 2.3.2 Maticová organizační struktura | 31 |
| 2.3.3 Projektové řízení | 32 |
| 2.3.4 Kombinace organizačních struktur | 33 |
| SHRNUTÍ KAPITOLY | 37 |
| ODPOVĚDI KE CVIČENÍM | 37 |
| OTÁZKY S MOŽNOSTÍ VÝBĚRU ODPOVĚDI | 38 |
| TYPOVÉ OTÁZKY KE ZKOUŠCE | 39 |

KAPITOLA 3: HISTORICKÝ VÝVOJ KONCEPCÍ PERSONALISTIKY A JEJÍ SOUČASNÁ ROLE V ORGANIZACI

| | |
|---|----|
| Úvod | 40 |
| CÍLE KAPITOLY | 41 |
| KLÍČOVÁ SLOVA | 41 |
| 3.1 HISTORICKÝ VÝVOJ KONCEPCÍ PERSONALISTIKY | 41 |
| 3.1.1 Referent péče o zaměstnance (The welfare officer) | 41 |
| 3.1.2 Manažer pro získávání, výběr a vzdělávání zaměstnanců (The staff manager) | 42 |
| 3.1.3 Referent pro vyjednávání s odbory (The industrial relations officer) | 42 |
| 3.1.4 Poradce pro rozvoj řízení organizace (Management development advisor) | 43 |
| 3.1.5 Plánovač lidských zdrojů (The human resource planner) | 43 |
| 3.1.6 Manažer lidských zdrojů (The human resources manager) | 43 |
| 3.2 SOUČASNÁ ROLE PERSONALISTIKY V ORGANIZACI | 44 |
| 3.2.1 Role personálního manažera | 48 |
| 3.3 ODBORNÝ A OSOBNOSTNÍ (KOMPETENČNÍ) PROFIL PERSONÁLNÍHO MANAŽERA | 51 |
| SHRNUTÍ KAPITOLY | 54 |
| ODPOVĚDI KE CVIČENÍM | 55 |
| OTÁZKY S MOŽNOSTÍ VÝBĚRU ODPOVĚDI | 55 |
| TYPOVÉ OTÁZKY KE ZKOUŠCE | 56 |

KAPITOLA 4: KLÍČOVÉ PROCESY PERSONÁLNÍHO ŘÍZENÍ

| | |
|--|-----------|
| Úvod | 57 |
| CÍLE KAPITOLY | 57 |
| KLÍČOVÁ SLOVA | 57 |
| 4.1 PROCES A JEHO CHARAKTERISTICKÉ VLASTNOSTI | 57 |
| 4.1.1 <i>Charakteristické vlastnosti procesu</i> | 58 |
| 4.2 INTERNÍ PODNIKOVÉ PROCESY JAKO ZDROJ KONKURENČNÍ VÝHODY | 59 |
| 4.3 DVA KLÍČOVÉ PROCESY ŘÍZENÍ LIDSKÝCH ZDROJŮ | 61 |
| 4.4 ANALÝZA PRACOVNÍCH FUNKCÍ | 65 |
| 4.4.1 <i>Vytváření pracovních funkcí a pracovních míst</i> | 65 |
| 4.4.2 <i>Popis pracovní funkce</i> | 68 |
| 4.4.3. <i>Měření velikosti pracovní funkce</i> | 70 |
| 4.4.4 <i>Praktické využití měření velikosti pracovní funkce</i> | 72 |
| 4.5 ŘÍZENÍ PRACOVNÍHO VÝKONU ZAMĚSTNANCŮ | 76 |
| 4.5.1 <i>Stanovuje a vyhodnocuje podnik měřitelná kritéria pracovního výkonu ?</i> | 78 |
| 4.5.2 <i>Jaká je role/vztah hodnotitele a hodnoceného v procesu hodnocení pracovního výkonu? Lze považovat hodnocení za motivační nástroj?</i> | 80 |
| 4.5.3 <i>Jak hluboko se v organizaci stanovují a hodnotí individuální cíle?</i> | 83 |
| 4.5.4 <i>Jaký má podnik přístup k systému řízení pracovního výkonu?</i> | 84 |
| 4.5.5 <i>Jakým způsobem pracuje podnik s kompetencemi (jaké typy používá)?</i> | 86 |
| 4.5.6 <i>Používá podnik kompetence k budování integrovaného systému řízení lidských zdrojů a pokud ano, kterých personalistických podprocesů se to týká?</i> | 90 |
| 4.5.7 <i>Existuje v podniku vazba mezi výstupy hodnocení a stanovenými strategickými cíli?</i> | 91 |
| SHRNUTÍ KAPITOLY | 93 |
| ODPOVĚDI KE CVIČENÍM | 93 |
| OTÁZKY S MOŽNOSTÍ VÝBĚRU ODPOVĚDI | 95 |
| TYPOVÉ OTÁZKY KE ZKOUŠCE | 96 |
| KAPITOLA 5: ZÍSKÁVÁNÍ, VÝBĚR, PŘIJÍMÁNÍ A ADAPTACE PRACOVNÍKŮ | 97 |
| Úvod | 97 |
| CÍLE KAPITOLY | 97 |
| KLÍČOVÁ SLOVA | 97 |
| 5.1 OBSAZOVÁNÍ VOLNÝCH (NOVĚ VYTVOŘENÝCH) PRACOVNÍCH FUNKCÍ | 97 |
| 5.2 ZÍSKÁVÁNÍ PRACOVNÍKŮ | 99 |
| 5.2.1 <i>Identifikace potřeby obsadit určitou pracovní funkci</i> | 100 |
| 5.2.2 <i>Popis a specifikace obsazované pracovní funkce</i> | 100 |
| 5.2.3 <i>Identifikace zdrojů pracovní síly</i> | 101 |
| 5.2.4 <i>Volba metod získávání pracovníků</i> | 102 |
| 5.2.5 <i>Volba dokumentů požadovaných od uchazečů</i> | 105 |
| 5.2.6 <i>Formulace a uveřejnění nabídky zaměstnání (inzerátu)</i> | 107 |
| 5.2.7 <i>Předvýběr uchazečů na základě shromážděných dokumentů</i> | 108 |
| 5.2.8 <i>Sestavení seznamu vhodných uchazečů pro výběr pracovníků</i> | 109 |
| 5.2.9 <i>Zásady efektivního získávání pracovníků</i> | 109 |
| 5.3 VÝBĚR PRACOVNÍKŮ | 109 |
| 5.3.1 <i>Kritéria a metody výběru pracovníků</i> | 110 |
| 5.3.2 <i>Příprava na výběrový pohovor</i> | 115 |
| 5.3.3 <i>Nejčastější chyby při vedení výběrového pohovoru</i> | 119 |
| 5.3.4 <i>Závěrečné rozhodnutí</i> | 119 |
| 5.4 PŘIJÍMÁNÍ PRACOVNÍKŮ | 120 |
| 5.4.1 <i>Založení a vznik pracovního poměru</i> | 120 |
| 5.4.2 <i>Informování o obsahu pracovního poměru</i> | 122 |
| 5.4.3 <i>Ohlašovací povinnost organizace</i> | 123 |
| 5.4.4 <i>Povinnosti vyplývající z pracovního poměru</i> | 124 |
| 5.4.5 <i>Změny pracovního poměru</i> | 124 |
| 5.4.6 <i>Dohody o pracích konaných mimo pracovní poměr</i> | 124 |
| 5.5 ADAPTACE PRACOVNÍKŮ | 125 |
| SHRNUTÍ KAPITOLY | 128 |

| | |
|---|------------|
| ODPOVĚDI KE CVIČENÍM..... | 129 |
| OTÁZKY S MOŽNOSTÍ VÝBĚRU ODPOVĚDI | 130 |
| TYPOVÉ OTÁZKY KE ZKOUŠCE | 131 |
| KAPITOLA 6: ROZMÍSTOVÁNÍ PRACOVNÍKŮ..... | 132 |
| Úvod | 132 |
| CÍLE KAPITOLY..... | 132 |
| KLÍČOVÁ SLOVA..... | 132 |
| 6.1 ROZMÍSTOVÁNÍ PRACOVNÍKŮ | 133 |
| 6.2 FORMY ROZMÍSTOVÁNÍ PRACOVNÍKŮ..... | 133 |
| 6.3 POVÝŠOVÁNÍ PRACOVNÍKŮ..... | 134 |
| 6.4 PŘEVÁDĚNÍ PRACOVNÍKŮ NA JINOU PRÁCI (PRACOVÍŠTĚ)..... | 135 |
| 6.5 PŘEŘAZOVÁNÍ PRACOVNÍKŮ NA NIŽŠÍ FUNKCE | 138 |
| 6.6 SKONČENÍ PRACOVNÍHO POMĚRU | 138 |
| 6.6.1 Rozvázání pracovního poměru dohodou..... | 139 |
| 6.6.2 Rozvázání pracovního poměru výpovědí | 139 |
| 6.6.3 Rozvázání pracovního poměru okamžitým zrušením | 140 |
| 6.6.4 Rozvázání pracovního poměru zrušením ve zkušební době | 141 |
| 6.6.5 Skončení pracovního poměru na dobu určitou..... | 141 |
| 6.7 PENZIONOVÁNÍ PRACOVNÍKŮ..... | 141 |
| 6.8 HROMADNÉ PROPOUŠTĚNÍ A TZV. OUTPLACEMENT | 142 |
| SHRNUTÍ KAPITOLY | 145 |
| ODPOVĚDI KE CVIČENÍM..... | 145 |
| OTÁZKY S MOŽNOSTÍ VÝBĚRU ODPOVĚDI | 146 |
| TYPOVÉ OTÁZKY KE ZKOUŠCE | 146 |
| KAPITOLA 7: VZDĚLÁVÁNÍ A ROZVOJ PRACOVNÍKŮ..... | 147 |
| Úvod | 147 |
| CÍLE KAPITOLY..... | 147 |
| KLÍČOVÁ SLOVA..... | 147 |
| 7.1 FORMOVÁNÍ PRACOVNÍCH SCHOPNOSTÍ ČLOVĚKA | 148 |
| 7.2 FORMOVÁNÍ PRACOVNÍCH SCHOPNOSTÍ PRACOVNÍKA ORGANIZACE | 149 |
| 7.3 PROCES VZDĚLÁVÁNÍ A ROZVOJE PRACOVNÍKŮ ORGANIZACI | 150 |
| 7.4 METODY VZDĚLÁVÁNÍ A ROZVOJE PRACOVNÍKŮ..... | 153 |
| 7.4.1 Metody vzdělávání a rozvoje na pracovišti | 154 |
| 7.4.2 Metody vzdělávání a rozvoje mimo pracoviště | 155 |
| 7.4.3 E-learning | 157 |
| 7.5 VZDĚLÁVÁNÍ A ROZVOJ PRACOVNÍKŮ V PRAXI | 159 |
| SHRNUTÍ KAPITOLY | 161 |
| ODPOVĚDI KE CVIČENÍM..... | 162 |
| OTÁZKY S MOŽNOSTÍ VÝBĚRU ODPOVĚDI | 163 |
| TYPOVÉ OTÁZKY KE ZKOUŠCE | 164 |
| KAPITOLA 8: PERSONÁLNÍ A SOCIÁLNÍ ROZVOJ PRACOVNÍKŮ..... | 165 |
| Úvod | 165 |
| CÍLE KAPITOLY..... | 165 |
| KLÍČOVÁ SLOVA..... | 165 |
| 8.1 PERSONÁLNÍ A SOCIÁLNÍ ROZVOJ..... | 166 |
| 8.2 KONKURENCESCHOPNOST PODNIKU | 167 |
| 8.3 GLOBALIZACE EKONOMIKY | 167 |
| 8.4 SPOKOJENOST PRACOVNÍKŮ A JEJICH VÝKON | 169 |
| 8.5 POLITIKA A STRATEGIE V OBLASTI PERSONÁLNÍHO A SOCIÁLNÍHO ROZVOJE..... | 169 |
| SHRNUTÍ KAPITOLY | 171 |
| ODPOVĚDI KE CVIČENÍM..... | 171 |
| OTÁZKY S MOŽNOSTÍ VÝBĚRU ODPOVĚDI | 172 |
| TYPOVÉ OTÁZKY KE ZKOUŠCE | 172 |

| | |
|--|-----|
| KAPITOLA 9: ŘÍZENÍ A PLÁNOVÁNÍ ROZVOJE KARIÉRY PRACOVNÍKŮ | 173 |
| Úvod | 173 |
| CÍLE KAPITOLY | 173 |
| KLÍČOVÁ SLOVA | 173 |
| 9.1 VYMEZENÍ POJMU KARIÉRA | 174 |
| 9.2 SUBJEKTY PLÁNOVÁNÍ A ŘÍZENÍ KARIÉRY | 175 |
| 9.3 PLÁNOVÁNÍ KARIÉRY | 177 |
| 9.3.1 Životní dráha | 178 |
| 9.3.2 Životní období | 178 |
| 9.3.3 Stupně pracovní kariéry | 179 |
| 9.3.4 Struktury pracovní kariéry | 179 |
| 9.3.5 Plán osobního rozvoje | 180 |
| 9.4 ŘÍZENÍ KARIÉRY | 181 |
| 9.4.1 Nástroje řízení kariéry | 182 |
| 9.4.2 Personální činnosti, které prostupují řízením kariéry | 182 |
| SHRNUTÍ KAPITOLY | 187 |
| ODPOVĚDI KE CVIČENÍM | 187 |
| OTÁZKY S MOŽNOSTÍ VÝBĚRU ODPOVĚDI | 188 |
| TYPOVÉ OTÁZKY KE ZKOUŠCE | 189 |
| KAPITOLA 10: ODMĚŇOVÁNÍ PRACOVNÍKŮ | 190 |
| Úvod | 190 |
| CÍLE KAPITOLY | 190 |
| KLÍČOVÁ SLOVA | 190 |
| 10.1 PRÁVNÍ ÚPRAVA ODMĚŇOVÁNÍ PRACOVNÍKŮ | 191 |
| 10.2 MZDA, PLAT A ODMĚNA Z DOHOD | 191 |
| 10.3 MZDOVÝ SYSTÉM ORGANIZACE | 192 |
| 10.4 Tzv. MZDOTVORNÉ FAKTORY A SLOŽKY MZDY | 195 |
| 10.5 HODNOTA PRÁCE A MZDOVÝ TARIF | 197 |
| 10.5.1 Hodnocení práce | 197 |
| 10.6 MIMOŘÁDNÉ PRACOVNÍ PODMÍNKY A PŘÍPLATKY TZV. TARIFNÍ POVAHY | 199 |
| 10.7 PRACOVNÍ VÝKON A CHOVÁNÍ A MZDOVÉ FORMY | 200 |
| 10.8 VYBRANÉ PROBLÉMY VYTVÁŘENÍ A UPLATŇOVÁNÍ MZDOVÉHO SYSTÉMU | 203 |
| SHRNUTÍ KAPITOLY | 204 |
| ODPOVĚDI KE CVIČENÍM | 205 |
| OTÁZKY S MOŽNOSTÍ VÝBĚRU ODPOVĚDI | 206 |
| TYPOVÉ OTÁZKY KE ZKOUŠCE | 207 |
| KAPITOLA 11: SOCIÁLNÍ POLITIKA A ZAMĚSTNANECKÉ VÝHODY | 208 |
| Úvod | 208 |
| CÍLE KAPITOLY | 208 |
| KLÍČOVÁ SLOVA | 209 |
| 11.1 SOCIÁLNÍ POLITIKA STÁTU | 209 |
| 11.2 SOCIÁLNÍ POLITIKA ORGANIZACE | 213 |
| 11.3 ZAMĚSTNANECKÉ VÝHODY | 218 |
| SHRNUTÍ KAPITOLY | 222 |
| ODPOVĚDI KE CVIČENÍM | 222 |
| OTÁZKY S MOŽNOSTÍ VÝBĚRU ODPOVĚDI | 222 |
| TYPOVÉ OTÁZKY KE ZKOUŠCE | 223 |
| KAPITOLA 12: PRACOVNÍ VZTAHY | 224 |
| Úvod | 224 |
| CÍLE KAPITOLY | 224 |
| KLÍČOVÁ SLOVA | 225 |
| 12.1 PRACOVNĚPRÁVNÍ VZTAHY | 225 |
| 12.2 INDIVIDUÁLNÍ PRACOVNÍ VZTAHY | 227 |

| | |
|--|------------|
| 12.2.1 Zaměstnanec | 227 |
| 12.2.2 Zaměstnavatel | 228 |
| 12.2.3 Zásady individuálních pracovních vztahů | 229 |
| 12.3 KOLEKTIVNÍ PRACOVNÍ VZTAHY | 230 |
| 12.3.1 Právo zaměstnanců na informace | 230 |
| 12.3.2 Právo zaměstnanců na projednání | 231 |
| 12.3.3 Právo zaměstnanců na zastupování | 232 |
| 12.3.4 Odborová organizace | 232 |
| 12.3.5 Práva odborové organizace | 234 |
| 12.3.6 Rada zaměstnanců a zástupce pro oblast BOZP | 237 |
| 12.3.7 Kolektivní vyjednávání a kolektivní spory | 238 |
| 12.3.8 Kolektivní smlouva | 244 |
| 12.3.9 Tripartitní vztahy (tripartita) | 245 |
| SHRNUTÍ KAPITOLY | 246 |
| ODPOVĚDI KE CVIČENÍM | 247 |
| OTÁZKY S MOŽNOSTÍ VÝBĚRU ODPOVĚDI | 247 |
| TYPOVÉ OTÁZKY KE ZKOUŠCE | 248 |
| KAPITOLA 13: PRACOVNÍ PODMÍNKY | 249 |
| ÚVOD | 249 |
| CÍLE KAPITOLY | 249 |
| KLÍČOVÁ SLOVA | 249 |
| 13.1 PRACOVNÍ DOBA A PRACOVNÍ REŽIM | 250 |
| 13.1.1 Délka pracovní doby | 250 |
| 13.1.2 Rozvržení pracovní doby | 251 |
| 13.1.3 Standardní pracovní režimy | 252 |
| 13.1.4 Flexibilní pracovní režimy | 253 |
| 13.1.5 Přestávka v práci a bezpečnostní přestávka | 257 |
| 13.1.6 Nepřetržitý odpočinek mezi dvěma směnami a v týdnu | 258 |
| 13.1.7 Dny pracovního klidu | 259 |
| 13.1.8 Práce přesčas a noční práce | 259 |
| 13.2 PRACOVNÍ PROSTŘEDÍ | 260 |
| 13.2.1 Prostorové řešení a barevná úprava pracoviště | 261 |
| 13.2.2 Mikroklimatické podmínky | 262 |
| 13.2.3 Osvětlení | 263 |
| 13.2.4 Škodliviny v pracovním ovzduší | 263 |
| 13.2.5 Hluk | 264 |
| 13.2 BEZPEČNOST A OCHRANA ZDRAVÍ PŘI PRÁCI (BOZP) | 265 |
| 13.3.1 Právní úprava BOZP | 265 |
| 13.3.2 Pracovní úraz a nemoc z povolání | 267 |
| 13.3.3 Prevence a řízení rizik | 268 |
| 13.3.4 Povinnosti zaměstnavatele | 271 |
| 13.3.5 Práva a povinnosti zaměstnance | 273 |
| 13.3.6 BOZP v praxi | 275 |
| 13.3.7 Případová studie: Strategie BOZP | 277 |
| SHRNUTÍ KAPITOLY | 280 |
| ODPOVĚDI KE CVIČENÍM | 281 |
| OTÁZKY Z MOŽNOSTÍ VÝBĚRU ODPOVĚDI | 282 |
| TYPOVÉ OTÁZKY KE ZKOUŠCE | 283 |
| KAPITOLA 14: LIDSKÉ ZDROJE NA EVROPSKÉM TRHU PRÁCE | 284 |
| ÚVOD | 284 |
| CÍLE KAPITOLY | 284 |
| KLÍČOVÁ SLOVA | 284 |
| 14.1 LIDSKÉ ZDROJE A EVROPSKÁ SPOLEČNOST | 285 |
| 14.1.1 Lisabonská strategie – hospodářský růst a zaměstnanost | 285 |
| 14.1.2 Politika hospodářské a sociální soudržnosti Evropské unie | 287 |

| | |
|--|------------|
| 14.1.3 Fondy Evropské unie..... | 288 |
| 14.2 TRH PRÁCE – NABÍDKA PRÁCE A POPTÁVKA PO PRÁCI | 289 |
| 14.2.1 Nabídka práce (zaměstnanci)..... | 290 |
| 14.2.2 Poptávka po práci (zaměstnavatelé)..... | 291 |
| 14.3 VÝVOJ TRHU PRÁCE V ČESKÉ REPUBLICE | 292 |
| 14.4 NEZAMĚSTNANOST A DRUHY NEZAMĚSTNANOSTI | 292 |
| 14.4.1 Frikční nezaměstnanost..... | 293 |
| 14.4.2 Sezónní nezaměstnanost..... | 293 |
| 14.4.3 Strukturální nezaměstnanost..... | 294 |
| 14.4.4 Cyklická (konjunkturální) nezaměstnanost..... | 294 |
| 14.5 VÝVOJ NEZAMĚSTNANOSTI V ČESKÉ REPUBLICE | 294 |
| 14.6 STÁTNÍ POLITIKA ZAMĚSTNANOSTI | 295 |
| 14.6.1 Politika zaměstnanosti..... | 296 |
| 14.6.2 Velká a malá politika zaměstnanosti..... | 296 |
| 14.7 INSTITUCIONÁLNÍ ZABEZPEČENÍ VEŘEJNÝCH SLUŽEB ZAMĚSTNANOSTI..... | 297 |
| 14.7.1 Úřady práce..... | 298 |
| 14.8 ZPROSTŘEDKOVÁNÍ PRÁCE..... | 300 |
| 14.8.1 Personální agentury..... | 301 |
| 14.8.2 Personálně poradenské společnosti..... | 302 |
| 14.8.3 Důvody spolupráce se specializovanými společnostmi na trhu práce..... | 304 |
| 14.9 AKTIVNÍ POLITIKA ZAMĚSTNANOSTI..... | 304 |
| 14.9.1 Formy aktivní politiky zaměstnanosti v České republice..... | 305 |
| 14.10 HOSPODÁRSKO-POLITICKÁ OPATŘENÍ POLITIKY ZAMĚSTNANOSTI | 307 |
| SHRNUTÍ KAPITOLY | 310 |
| ODPOVĚDI KE CVIČENÍM..... | 311 |
| OTÁZKY S MOŽNOSTÍ VÝBĚRU ODPOVĚDI | 311 |
| TYPOVÉ OTÁZKY KE ZKOUŠCE | 313 |
| KAPITOLA 15: PERSONÁLNÍ INFORMAČNÍ SYSTÉM..... | 314 |
| Úvod | 314 |
| CÍLE KAPITOLY..... | 314 |
| KLÍČOVÁ SLOVA..... | 314 |
| 15.1 HISTORIE INFORMAČNÍ PODPORY PERSONÁLNÍ PRÁCE | 315 |
| 15.2 PERSONÁLNÍ INFORMAČNÍ SYSTÉM (HRIS) | 316 |
| 15.2.1 Informace HRIS..... | 316 |
| 15.2.2 Úspěšnost HRIS..... | 317 |
| 15.2.3 Funkce HRIS..... | 318 |
| 15.2.4 Přínosy HRIS..... | 321 |
| 15.3 PERSONÁLNÍ PRÁCE ON-LINE | 322 |
| 15.3.1 Personální portál..... | 322 |
| 15.3.2 Manažerský samoobslužný systém | 322 |
| 15.3.3 Zaměstnanecký samoobslužný systém..... | 323 |
| 15.3.4 Outsourcing HRIS organizace formou ASP..... | 323 |
| SHRNUTÍ KAPITOLY | 325 |
| ODPOVĚDI KE CVIČENÍM..... | 325 |
| OTÁZKY S MOŽNOSTÍ VÝBĚRU ODPOVĚDI | 326 |
| TYPOVÉ OTÁZKY KE ZKOUŠCE | 326 |
| 16. GLOSÁŘ..... | 327 |
| 16.1 SLOVNÍK POJMŮ | 327 |
| 16.2 POUŽITÉ ZDROJE..... | 336 |
| 16.3 PŘEHLED TYPOVÝCH OTÁZEK KE ZKOUŠCE..... | 340 |
| 16.4 PŘEHLED OTÁZEK S MOŽNOSTÍ VÝBĚRU ODPOVĚDI | 343 |
| 16.5 ŘEŠENÍ OTÁZEK S MOŽNOSTÍ VÝBĚRU ODPOVĚDI..... | 360 |