

1. Teoreticko-metodologické základy managementu změny .....	6
Úvod .....	6
Cíle kapitoly .....	6
Klíčová slova .....	6
1.1 Objektivní realita a její objekty .....	6
1.2 Složky objektů .....	8
1.3 Systémový přístup ke zkoumání objektů .....	10
1.3.1 Klasifikace systémů .....	15
1.3.2 Význam systémového přístupu v rozvoji lidského poznání .....	20
1.4 Termodynamika – základní nauka o reálných systémech .....	22
1.4.1 Co je to termodynamika? .....	23
1.4.2 Základy termodynamiky .....	23
1.4.3 Definice termodynamických veličin .....	25
1.4.4 Základní termodynamické zákony .....	26
1.4.5 Tendence k nepořádku – entropie .....	26
1.4.6 Druhý zákon termodynamický a biologické systémy .....	29
1.4.7 Rovnovážné a stacionární stavy .....	30
1.4.8 Fluktuace termodynamických veličin .....	32
1.4.9 Důsledky II. zákona termodynamiky pro vývoj materiálních systémů .....	34
1.5 Entropie jako vyjádření neuspořádanosti objektu .....	35
1.5.1 Entropie interní a externí .....	37
1.5.2 Entropie ontogenetická a fylogenetická .....	38
1.5.3 Shrnutí entropie .....	39
1.6 Pojetí změny a její klasifikace .....	40
1.6.1 Samovolná změna .....	43
1.6.2 Řízené, cílené změny .....	46
1.6.3 Řízení a management změny a inovace .....	47
1.7 Inovace a jejich pojetí .....	49
1.8 Efekt změny a inovace a souborné hodnotící kritérium .....	52
1.9 Informace pro management změny .....	54
Shrnutí .....	58
Odpovědi ke cvičením .....	59
Příklady a úkoly .....	60
2. Management změny v ekonomickém organismu .....	63
Úvod .....	63
Cíle kapitoly .....	63

Klíčová slova .....	63
2.1 Paradigma managementu změny .....	64
2.2 Podnik jako ekonomický organismus.....	66
2.3 Uspořádanost ekonomického organismu a relativní stupeň komplexnosti .....	66
2.4 Model úspěšnosti ekonomického organismu.....	68
2.5 Vývojový proces ekonomického organismu .....	70
2.5.1 Poznání a jeho formy .....	71
2.5.2 Invence jako změna ve struktuře vědění.....	73
2.5.3 Měření změny a inovace .....	75
2.5.4 Měření invencí.....	79
2.5.5 Konkrétní podoba invencí.....	80
2.5.6 Průmyslová právní ochrana v ČR .....	82
2.5.7 Zdroje invencí.....	85
Shrnutí.....	91
Odpovědi ke cvičením.....	91
Příklady a úkoly .....	92
3. Rozhodování o změně a inovaci .....	94
Úvod .....	94
Cíle kapitoly .....	94
Klíčová slova .....	94
3.1 Strategie rozhodování o změně a inovaci, pojetí a obsah rozhodování o změně a inovaci .....	94
3.2 Kritéria rozhodování .....	97
3.3 Rozhodování o cílech.....	102
3.4 Typologie akcí.....	103
3.5 Tvorba námětů, úkolů a akcí na změnu nebo inovaci.....	105
3.6 Hodnocení úkolů a akcí na změnu nebo inovaci.....	107
3.7 Výběr úkolů a akcí pro změnu nebo inovaci .....	109
3.8 Zásady managementu změny a inovace .....	110
3.8.1 Zásada kontinuity vývoje ekonomického organismu.....	110
3.8.2 Zásada horizontálního řetězení změny nebo inovace.....	111
3.8.3 Zásada vertikálního řetězení změny nebo inovace .....	112
3.8.4 Zásada progresu.....	112
3.8.5 Zásada rozhodné krátké doby.....	113
3.8.6 Zásada akčního radiu změny nebo inovace .....	113
3.8.7 Zásada vhodného okamžiku změny nebo inovace .....	114

Shrnutí.....	121
Odpovědi ke cvičením.....	121
Příklady a úkoly .....	122
4. Moderní přístupy k managementu změny a inovace v ekonomickém organismu .....	124
Úvod .....	124
Cíle kapitoly .....	124
Klíčová slova .....	124
4.1 Změna funkčně řízeného podniku na podnik procesní.....	124
4.1.1 Autonomní pracovní skupiny (APS).....	125
4.1.2 Kroužky kvality (QCC - Quality Control Circles).....	126
4.1.3 Cílové skupiny .....	127
4.1.4 Podnikatelské jednotky (SBU – Strategic Business Unit) .....	128
4.2 Procesní horizontální struktury .....	129
4.2.1 Charakteristika funkčního a procesního způsobu řízení .....	129
4.2.2 Přechod podniku z funkčního na procesní řízení – metodologie.....	132
4.2.3 Proč postupný přechod – lidský faktor.....	143
4.4 Projektový management změny nebo inovace v ekonomickém organismu.....	145
4.4.1 Pojetí a obsah projektového managementu změny a inovace .....	146
4.4.2 Implementace projektového managementu změny a inovace v ekonomickém organismu .....	148
4.4.3 Projektový management změn a inovací v současnosti v ČR.....	152
Shrnutí.....	153
Odpovědi ke cvičením.....	153
Příklady a úkoly .....	154
5. Management projektu změny a inovace.....	156
Úvod .....	156
Cíle kapitoly .....	156
Klíčová slova .....	156
5.1 Pojetí a obsah managementu projektu změny a inovace.....	156
5.2 Pojetí a obsah projektu změny a inovace .....	157
5.3 Definiční znaky projektu změny a inovace.....	159
5.3.1 Klasifikace projektů změny a inovace .....	162
5.3.2 Kritéria úspěšnosti projektu změny a inovace .....	163
5.3.3 Průběh projektu změny nebo inovace .....	164
5.3.4 Čtyři fáze projektu změny a inovace .....	166
5.4 Plánování, organizování, vedení a kontrola projektu změny a inovace .....	189



5.4.1 Plánování projektu změny a inovace.....	189
5.4.2 Organizování v managementu projektu změny a inovace.....	220
5.4.3 Vedení lidí v managementu projektu změny a inovace.....	227
5.4.4 Nástroje ke sledování průběhu projektu – kontrola projektu.....	248
Shrnutí.....	252
Odpovědi ke cvičením.....	253
Příklady a úkoly.....	253
6. Glosář.....	255
6.1 Rejstřík pojmů.....	255
6.2 Vzorový test.....	266
6.3 Literatura.....	272