

Úvod	5
Kapitola 1 Úvod do managementu	6
Úvod	6
Cíle kapitoly	6
Klíčová slova	6
1.1 Osobnost kapitoly - Henry Ford (1863 – 1947).....	6
1.2 Management.....	8
1.3 Historie managementu	10
1.3.1 Období dělby práce	11
1.3.2 Doba managementu jako disciplíny	13
1.4 Manažer	20
Shrnutí	25
Případová studie	26
Otázky k zopakování a studiu	27
Kapitola 2 Plánování	28
Úvod	28
Cíle kapitoly	28
Klíčová slova	28
2.1 Osobnost kapitoly - Peter Ferdinand Drucker (1909 – 2005)	29
2.2 Funkce plánování	30
2.3 Analýza současné situace	34
2.3.1 SWOT analýza	34
2.3.2 Další metody analýzy současné situace	37
2.4 Cíl, mise a vize	40
2.5 Časté problémy plánování	44
Shrnutí	45
Případová studie	46
Otázky k zopakování a studiu	47
Kapitola 3 Organizování.....	48
Úvod	48
Cíle kapitoly	48
Klíčová slova	48
3.1 Osobnost kapitoly - Adam Smith (1723 – 1790)	48
3.2 Organizování a rozpětí řízení.....	50
3.3 Koordinace a delegování	55
3.4 Typy organizačních struktur.....	57
3.4.1 Maticová organizační struktura	61
3.4.2 Strategické podnikatelské jednotky	62
Shrnutí	63
Případová studie	64
Otázky k zopakování a studiu	65
Kapitola 4 Vedení a komunikace	66
Úvod	66
Cíle kapitoly	66
Klíčová slova	66
4.1 Osobnost kapitoly - Victor Harold Vroom (1932).....	66
4.2 Motivace	68

4.3 Manažerské styly.....	73
4.4 Komunikace.....	75
Shrnutí.....	77
Případová studie.....	78
Otázky k zopakování a studiu.....	79
Kapitola 5 Management lidských zdrojů	80
Úvod.....	80
Cíle kapitoly.....	80
Klíčová slova.....	80
5.1 Osobnost kapitoly – George Elton Mayo (1880 – 1949).....	81
5.2 Získávání a výběr pracovníků.....	83
5.3 Hodnocení práce, pracovního místa a odměňování.....	86
5.4 Další otázky managementu lidských zdrojů.....	90
Shrnutí.....	91
Případová studie.....	92
Otázky k zopakování a studiu.....	93
Kapitola 6 Kontrola.....	94
Úvod.....	94
Cíle kapitoly.....	94
Klíčová slova.....	94
6.1 Osobnost kapitoly - William Edwards Deming (1900 – 1993).....	94
6.2 Kontrolní proces a příprava kontroly.....	97
6.3 Realizace a vyhodnocení kontroly.....	99
6.4 Audit.....	101
6.5 Kontrola kvality.....	102
Shrnutí.....	105
Případová studie.....	105
Otázky k zopakování a studiu.....	106
Kapitola 7 Informace a rozhodování.....	107
Úvod.....	107
Cíle kapitoly.....	107
Klíčová slova.....	107
7.1 Osobnost kapitoly - Herbert Alexander Simon (1916 – 2001).....	107
7.2 Informace v práci manažera.....	108
7.3 Manažerské rozhodování.....	113
7.4 E-commerce.....	118
Shrnutí.....	120
Případová studie.....	120
Otázky k zopakování a studiu.....	121
Kapitola 8 Aktuální témata managementu.....	122
Úvod.....	122
Cíle kapitoly.....	122
Klíčová slova.....	122
8.1 Osobnost kapitoly - Akio Morita (1921 – 1999).....	122
8.2 Kreativita.....	124
8.3 Inovace.....	128
8.4 Manažerská etika.....	132
8.5 Globální podnikání.....	138

Shrnutí	141
Případová studie	141
Otázky k zopakování a studiu	142
Kapitola 9 Glosář	144
9.1 Literatura	144
9.2 Vzorový test – Základy managementu	146
9.2.1 Zadání	146
9.2.2 Řešení.....	148
9.3 Vzorový test – Teorie a praxe managementu	150
9.3.1 Zadání	150
9.3.2 Řešení.....	152