

# OBSAH

<b>Předmluva</b> .....	7
------------------------	---

## **I. Problematika stížností z obecné perspektivy**

Tomáš Vilímek – Fenomén stížností v komunistickém Československu .....	14
--	----

## **II. Problematika stížností v případových studiích**

Tomáš Bursík – Agenda stížností a podání občanů na ministerstvo vnitra v padesátých letech 20. století pohledem tohoto rezortu .....	76
---	----

Prokop Tomek – Stížnosti na Sovětskou armádu aneb jak si stěžovat a nenarazit .....	104
--	-----

Michal Ulvr – Svět motorů a stížností. Nespokojenost československých motoristů na stránkách periodika Svět motorů mezi roky 1949 a 1989 .....	112
---	-----

Jan Rychlík – Stížnosti na neudělení devizového příslibu a průběh přidělového řízení v období normalizace .....	140
--	-----

Norbert Kmeť – Odraz krízy normalizačného režimu v listoch obyvateľov Slovenskej socialistickej republiky najvyšším politickým, čiže straníckym orgánom štátu .....	164
---	-----

Jaroslav Pažout – Strana a stát mají jen jednu disciplínu. Dopis předsednictva ÚV KSČ z února 1983 k prohloubení účinnosti boje proti porušování zásad socialistické zákonnosti, morálky a disciplíny .....	196
--	-----

## **III. Stížnosti ve filmové a televizní tvorbě**

Jan Bárta – Projevy nesouhlasu v československé kinematografii šedesátých let: film Hrdina má strach .....	260
---	-----

Petr Bednařík – Motiv stížností v normalizačních televizních seriálech .....	278
--	-----

Jaroslav Kratochvíl – Otevřenost normalizaci či normalizace otevřenosti: stížnosti pohledem archivů Československé televize .....	292
--	-----

## IV. Stížnosti ve výuce

Iva Vachková – Proč a jak pracovat se stížnostmi československých občanů ve škole .....	302
Závěr .....	314
Summaries .....	316
Přehled autorů .....	324
Seznam použitých zkratk .....	325
Použité prameny a literatura .....	329
Jmenný rejstřík .....	335