

OBSAH

Předmluva	7
I. Problematika stížností z obecné perspektivy	
Tomáš Vilímek – Fenomén stížností v komunistickém Československu	14
II. Problematika stížností v případových studiích	
Tomáš Bursík – Agenda stížností a podání občanů na ministerstvo vnitra v padesátých letech 20. století pohledem tohoto rezortu	76
Prokop Tomek – Stížnosti na Sovětskou armádu aneb jak si stěžovat a nenarazit	104
Michal Ulvr – Svět motorů a stížností. Nespokojenost československých motoristů na stránkách periodika Svět motorů mezi roky 1949 a 1989	112
Jan Rychlík – Stížnosti na neudělení devizového příslibu a průběh přidělového řízení v období normalizace	140
Norbert Kmeť – Odraz krízy normalizačného režimu v listoch obyvateľov Slovenskej socialistickej republiky najvyšším politickým, čiže stranickým orgánom štátu	164
Jaroslav Pažout – Strana a stát mají jen jednu disciplínu. Dopis předsednictva ÚV KSČ z února 1983 k prohloubení účinnosti boje proti porušování zásad socialistické zákonnosti, morálky a disciplíny	196
III. Stížnosti ve filmové a televizní tvorbě	
Jan Bárta – Projevy nesouhlasu v československé kinematografii šedesátých let: film Hrdina má strach	260
Petr Bednařík – Motiv stížností v normalizačních televizních seriálech	278
Jaroslav Kratochvíl – Otevřenost normalizaci či normalizace otevřenosti: stížnosti pohledem archivů Československé televize	292

IV. Stížnosti ve výuce

Iva Vachková – Proč a jak pracovat se stížnostmi československých občanů ve škole	302
Závěr	314
Summaries	316
Přehled autorů	324
Seznam použitých zkratk	325
Použité prameny a literatura	329
Jmenný rejstřík	335