

## Obsah

Lahvárna .....	5
Informátorka .....	13
Rozhlas .....	20
Ambient'ák.....	26
Pult'ačka.....	32
Koordinátorka.....	46
Pokladní.....	55
Samoobslužné pokladny .....	64
Bezpečák.....	69
Správný zákazník.....	74
Nepříjemná zákaznice .....	80
Úklidový servis.....	92