

# Obsah

KAPITOLA 1	
CO SE OČEKÁVÁ OD VEDOUCÍHO . . . . .	9
KAPITOLA 2	
VEDOUCÍ JAKO HOSPODÁŘ . . . . .	15
KAPITOLA 3	
ZADÁVÁNÍ ÚKOLŮ . . . . .	19
KAPITOLA 4	
KONTROLA SPLNĚNÍ ÚKOLU – POCHVALA NEBO VÝTKA . . . . .	25
KAPITOLA 5	
DÁVÁNÍ A PŘIJÍMÁNÍ ZPĚTNÉ VAZBY . . . . .	31
KAPITOLA 6	
ASERTIVITA V JEDNÁNÍ S LIDMI . . . . .	39
KAPITOLA 7	
VEDENÍ PORAD . . . . .	45
KAPITOLA 8	
ZPŮSOBY VEDENÍ LIDÍ . . . . .	51
KAPITOLA 9	
DELEGOVÁNÍ . . . . .	59
KAPITOLA 10	
ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ A KONFLIKTNÍCH SITUACÍ . . . . .	67