

# Obsah

<b>Úvodem</b>	<b>9</b>
<b>1. Proč poradenství pro pozůstalé?</b>	<b>13</b>
<b>2. Kdo provádí poradenství pro pozůstalé?</b>	<b>21</b>
Svépomocné skupiny pro pozůstalé	23
Pomoc laiků, resp. dobrovolníků	27
Pomoc profesionálů	31
<b>2.1 Poradce pro pozůstalé a jeho kompetence</b>	<b>35</b>
Supervize	43
Péče o sebe sama	45
<b>2.2 Poradce pro pozůstalé jako profesní kvalifikace</b>	<b>48</b>
<b>3. Co je poradenství pro pozůstalé?</b>	<b>55</b>
<b>3.1 Specifika poradenství pro pozůstalé</b>	<b>59</b>
<b>3.2 Principy poradenství pro pozůstalé</b>	<b>62</b>
1. Pomoc pozůstalým v akceptaci jejich ztráty	63
2. Pomoc pozůstalým identifikovat své pocity a vyjádřit je	65
3. Pomoc pozůstalým žít dál bez zemřelého	67
4. Podporovat pozůstalé v emocionálním odpoutávání od zemřelého	68
5. Poskytnout pozůstalým prostor a čas pro truchlení	72
6. Interpretovat „normální“ reakce na ztrátu	72
7. Respektovat individuální rozdíly v truchlení	74
8. Poskytovat pozůstalým kontinuální podporu	74
9. Prozkoumat obranné mechanismy a copingové strategie pozůstalých	75
10. Identifikovat potíže a doporučit adekvátní pomoc	76

<b>3.3 Průběh poradenského procesu</b>	<b>77</b>
1. Příprava poradenského procesu	78
2. Fáze vzájemného přijetí účastníků poradenského procesu	79
3. Porozumění problému	80
4. Hledání cest k řešení problému	89
5. Ukončení poradenského procesu	90
<b>4. S kým probíhá poradenství pro pozůstalé?</b>	<b>91</b>
Individuální poradenství	94
Párové poradenství	95
Rodinné poradenství	97
Skupinové poradenství	98
<b>4.1 Problémová klientela</b>	<b>106</b>
Klienti přicházející pozdě	106
„Absentující“ klienti	107
„Nekomunikující“, mlčící klienti	108
Intoxikovaní klienti	109
Agresivní klienti	109
Manipulativní klienti	110
Klienti se sklonem k sebevraždě	111
Klienti se sklonem k vraždě	113
Klienti s mentálním handicapem	115
Klienti prožívající několikanásobnou ztrátu	116
<b>5. Kdy probíhá poradenství pro pozůstalé?</b>	<b>119</b>
<b>5.1 Členění procesu truchlení</b>	<b>123</b>
Metafora hory hoře	126
<b>6. Kde by mělo poradenství pro pozůstalé probíhat?</b>	<b>131</b>
<b>6.1 Distanční poradenství pro pozůstalé</b>	<b>138</b>
<b>6.2 Nutné podmínky poradenství pro pozůstalé</b>	<b>143</b>
Pozůstalý se cítí přijatý	144

Poradce je vůči klientovi autentický	144
Poradce je empatický	147
Poradce a klient vytvářejí vztah důvěry	148
<b>7. Kolik má být poradenství pro pozůstalé?</b>	<b>151</b>
7.1 Komplikované truchlení	153
<b>8. Jak vypadá poradenství pro pozůstalé?</b>	<b>159</b>
8.1 Jak nemá poradenství pro pozůstalé vypadat	160
Používání eufemismů místo „silných“ slov	160
Obava zmínit se o zemřelém	161
Rozpačitá práce s pláčem	161
Neadekvátní nebo nadměrný fyzický kontakt	162
Podléhání mýtům o truchlení	163
Dávání „dobrých rad“	164
Poskytování „planých útěch“	165
Hraní si na spasitele	166
Překračování hranic	167
Ezoterika, okultismus a spiritismus	167
Nezvládání problémů	168
8.2 Jak má poradenství pro pozůstalé vypadat	170
8.3 Metody a techniky poradenství pro pozůstalé	178
Práce s biografií	180
Evokující jazyk	181
Využití metafor	181
Cirkulární dotazování	182
Psaní	183
Album vzpomínek	184
Archiv vzpomínek	185
Čtení	186
Arteterapeutické techniky	188
Hudba	192

Rodinné rituály	193
Sociální rituály	194
Vzpomínkové akce	197
Řízená imaginace	198
Kognitivní restrukturace	199
Hra	199
<b>9. Modely poradenství pro pozůstalé</b>	<b>203</b>
<b>9.1 Klinický model</b>	<b>204</b>
<b>9.2 Model chaosu</b>	<b>210</b>
<b>9.3 Dualistický model</b>	<b>221</b>
<b>9.4 Model „znovupoznání“</b>	<b>231</b>
<b>9.5 Šest „R“ model</b>	<b>234</b>
<b>9.6 Úkolový model</b>	<b>237</b>
<b>Závěrem</b>	<b>247</b>
<b>Přílohy</b>	<b>253</b>
<b>Příloha 1: Desatero pro pozůstalé</b>	<b>253</b>
<b>Příloha 2: Přemýšlení o mém vlastním pohřbu</b>	<b>254</b>
<b>Příloha 3: Dotazník zaměřený na vědomí sebe samého –     konfrontace s tématy života a smrti</b>	<b>258</b>
<b>Příloha 4: Hodnoticí standard poradce/poradkyně     pro pozůstalé</b>	<b>261</b>
<b>Příloha 5: Hodnoticí standard průvodce/průvodkyně     umírajících a pozůstalých</b>	<b>271</b>
<b>Seznam literatury</b>	<b>281</b>