

Obsah

O autorovi	9
Poděkování	10
Úvod	13

ČÁST PRVNÍ PODVĚDOMÍ SE ODHALUJE

1 Co si lidé skutečně myslí	19
Vyjadřování s odstupem	20
Velká propast	22
Eufemisticky řečeno	24
Tady a tam	25
2 Jak člověk vidí a vnímá druhé	27
Král a já	29
Symbolická reprezentace	32
3 Blízká setkání	35
Nová setkání	37
Věnujte mi pozornost, prosím!	39
4 Postavení ve vztahu a moc	43
Mlčeti zlato	45
Zaměření dovnitř nebo ven	47
5 Čtení nálady	51
Psychologie sebedůvěry	51
Projevy úzkosti	53
Jazyk úzkosti	55
Ze strachu vzniká hněv	58
Jazyk hněvu	59

ČÁST DRUHÁ LIDSKÝ DETEKTOR LŽI

6	Odhadování upřímnosti a čestnosti	65
	Neverbální kazetové bomby	67
	Působení stresového faktoru	67
	Reakce na obvinění	68
	Energie lží	70
	Poučování a filozofování	70
	Odkazování na sebe sama	70
	Složitost v jednoduchosti	71
	Úleva po ukončení rozhovoru	71
7	Umění přečíst blafování	73
	Když se Apple zmylil	74
	Obezřetné interakce	76
	Celý svět je představení	78
8	Vymýšlení příběhů: alibi a báchorky	81
	Struktura vyjádření a povaha detailů	81
	Vysvětlující výrazy a samozřejmá tvrzení	84
	Barvitě vyprávění	86
	Více smyslů	86
	Pohled třetí osoby	87
	Přechody mezi scénami a negace	87
	Nejstrašnější ničitel alibi	89
9	Profesionální fígle	93
	Průběh manipulace	93
	Klamné pouto	96
	Jsi jako já a máš mě rád	96
	Pouta, která lžou	98
	Urychlovač důvěry	98

ČÁST TŘETÍ POŘIZOVÁNÍ PSYCHOLOGICKÉHO SNÍMKU

10	Nahlédnutí do osobnosti a duševního zdraví	103
	Trajektorie duševní nemoci	105
	Matice nálady a statusu	106

Dekódování základní povahy	108
Spojovatelé versus konfrontátoři	109
Povaha slov	112
Způsob myšlení a metafory	113
11 Narativní identita: čtení srdcí a duší	115
Unáhlené závěry	116
Režisérská verze	117
Pověz mi, zrcadlo	118
Není kouře bez ohně	119
12 Zapnutí ochranné sítě	123
Za zrcadlem	124
Rozbité zrcadlo	125
Tnout do živého	126
Jazyk odstupu a odloučení (detachment)	127
13 Význam hodnot	131
Hodnota významu	132
Sebeúcta, kontrola impulzů a emocionální zdraví	134
Kdo za to zaplatí	134
14 Faktor odolnosti	137
Menší ego = menší potřeba kontroly	137
Všichni do určité míry utíkáme	138
Příliš málo nebo až moc	140

ČÁST ČTVRTÁ SESTAVENÍ PSYCHOLOGICKÉHO PROFILU

15 Hledání zdravého rozumu	145
Objektivem skutečnosti	146
Rozhodně, určitě, stoprocentně	147
Zesilující výrazy: jak někomu zatopit	149
Soudce, porota i kat	150
První úroveň: soudce	151
Druhá úroveň: soudce a porota	151
Třetí úroveň: soudce, porota a kat	151
Za každým obrázkem je příběh	152

16	Psychologie sebeúcty	155
	Běžet jako o závod	156
	Mýtus o sebemilujícím narcistovi	157
	Když se nemůžu spojit, budu kontrolovat	158
	Hry, masky a schovávačky	159
17	Rozkrývání poruch osobnosti	161
	Osvětlování skrytých znamení	162
	Extrémní přeceňování	162
	Co skrývá maska	164
	Proti zdi	165
	Totální válka	166
18	Úvahy o vztazích	167
	Vyloučení falešně pozitivních výsledků	168
	Otisk vztahů	169
	Minulost a vzorce	170
	Interakce a výměny	170
	Hranice a meze	172
19	Vítězství a prohry a utrpení mezi tím	177
	Iluze soustředění	178
	Smutek, ale ne před vámi	179
	Spojení mysli a těla	180
	Řidič, nebo pasažér	181
	Od neurózy k psychóze	183
	Jazykové markery	185
20	Kdy se znepokojovat: nejvyšší stupeň pohotovosti a varovná znamení	189
	Ohrožení sebe sama	192
	Hlavní stresující faktor	194
	Wertherův efekt	194
	Závěr: Jak naložit s tím, co víte	197
	Poznámky	199