

OBSAH

1	KOMUNIKÁCIA S PACIENTOM SO ŠPECIFICKÝMI POTREBAMI	11
1.1	Komunikácia s pacientom s telesným postihnutím	11
1.1.1	Viditeľné telesné postihnutia a defekty od narodenia	13
1.1.2	Telesné postihnutia, ktoré vznikajú z plného zdravia	13
1.1.3	Zásady komunikácie s pacientom s telesným postihnutím	15
1.2	Komunikácia s pacientom so zrakovým postihnutím	16
1.2.1	Vplyv zrakového postihnutia na psychiku človeka	17
1.2.2	Zásady komunikácie s pacientom so zrakovým postihnutím	17
1.3	Komunikácia s pacientom so sluchovým postihnutím	19
1.3.1	Vplyv sluchového postihnutia na psychiku človeka	20
1.3.2	Zásady komunikácie s pacientom so sluchovým postihnutím	21
1.4	Komunikácia s pacientom s poruchou reči	22
1.4.1	Zásady komunikácie s rečovo postihnutými ľuďmi	23
1.5	Komunikácia s pacientom s mentálnym postihnutím	24
1.5.1	Mentálna retardácia	24
1.5.2	Demencia	25
1.5.3	Zásady komunikácie s človekom s mentálnym postihnutím	26
1.6	Komunikácia s pacientom s agresívnym správaním	28
1.6.1	Druhy agresie	29
1.6.2	Príčiny agresívneho chovania pacienta	29
1.6.3	Signály napadnutia	30
1.6.4	Techniky na odvrátenie alebo zvládnutie napadnutia	30
1.6.5	Zásady komunikácie s pacientom pri zvládaní agresívneho správania	31
1.7	Použitá literatúra	33
2	PROCES SEBAUVEDOMOVANIA	37
2.1	Model Johari okna	38
2.2	Vnímanie – percepcia	40
2.3	Emocionálna inteligencia	42
2.4	Základy sociálnej inteligencie	45
2.5	Konstruktívna kritika ako motivačný nástroj v komunikácii	46
2.6	Ako emócie ovplyvňujú zdravie	47
2.7	Ako vniesť emocionálnu inteligenciu do zdravotníctva	47
2.8	Použitá literatúra	50

3	ASERTIVITA	53
3.1	Charakteristika asertívnej, agresívnej a pasívnej komunikácie a správania	53
3.2	Typy asertivity	55
3.3	Asertívne techniky	56
3.4	Asertívne práva	57
3.5	Použitá literatúra	59
4	EFEKTÍVNA KOMUNIKÁCIA FYZIOTERAPEUTA S PACIENTOM	61
4.1	Špecifiká efektívnej komunikácie	61
4.2	Prekážky efektívnej komunikácie	68
4.2.1	Prekážky efektívnej komunikácie zo strany odosielateľa	68
4.2.2	Prekážky efektívnej komunikácie zo strany prijímateľa	69
4.3	Interpersonálne komunikačné bariéry	69
4.4	Použitá literatúra	71
5	SYNDRÓM VYHORENIA „BURN-OUT“ AKO PREKÁŽKA EFEKTÍVNEJ KOMUNIKÁCIE FYZIOTERAPEUTA S PACIENTOM	73
5.1	Definícia syndrómu vyhorenia	73
5.2	Príčiny vzniku syndrómu vyhorenia	75
5.3	Rizikové faktory	76
5.4	Príznaky syndrómu vyhorenia	77
5.5	Fázy syndrómu vyhorenia	79
5.6	Diagnostika syndrómu vyhorenia	81
5.7	Syndróm vyhorenia u fyzioterapeutov	82
5.7.1	Riziká syndrómu vyhorenia v profesii fyzioterapeut	86
5.8	Prevenencia a liečba syndrómu vyhorenia	87
5.8.1	Coping strategies – vyrovnávacie stratégie	89
5.8.2	Zvládanie stresu	89
5.8.3	Intervencie v prevencii a zvládaní stresu	90
5.8.4	Úprava pracovných podmienok a pracoviska	91
5.8.5	Preventívne stratégie	92
5.8.6	Zásady prevencie vzniku syndrómu vyhorenia	94
5.9	Relaxačné techniky	95
5.10	Použitá literatúra	98

6	POJMOVÝ RÁMEC PRIESKUMNÉHO PROBLÉMU	103
6.1	Prieskumný problém a ciele prieskumu	103
6.2	Výberový súbor	104
6.3	Metodika zberu dát	104
6.4	Metodika štatistického spracovania dát	104
6.5	Deskripcia a analýza a výsledkov prieskumu	105
6.6	Diskusia k vyhodnoteniu údajov z prieskumu	120
7	ZÁVER	129
8	PRÍLOHA: DOTAZNÍK	131