

# Obsah

Úvod .....	7
1 Co to je e-inkluze? .....	9
2 Nová média a trendy v IKT .....	13
2.1 Elektronické registry .....	13
2.2 Datové schránky .....	14
2.3 Spisová služba – elektronické podávání žádostí .....	15
2.4 Elektronické výpisy a bankovníctví .....	16
2.5 Vzdělávání – e-learning .....	16
2.6 Internetová úložiště – „cloudy“ .....	17
2.7 Ústup počítačů? .....	18
3 E-inkluze: sociální začleňování a počítačová gramotnost v ČR .....	19
3.1 Statistika .....	19
3.2 Sociální začleňování a zvyšování počítačové gramotnosti v ČR .....	25
4 E-inkluze: zaměstnatelnost starších osob .....	27
5 Zvyšování znalostí a kompetencí v oblasti IKT u osob 50+ ...	32
5.1 E-inkluze jako prostředek sociální integrace .....	32
5.2 E-inkluze jako prostředek ekonomické integrace .....	36
6 Spolupráce zainteresovaných subjektů, síť aktérů .....	39
7 Jak učit osoby 50+ informačním a komunikačním technologiím .....	45
7.1 Osoby 50+ ekonomicky aktivní .....	45
7.2 Osoby mimo trh práce .....	57
8 Použité zdroje .....	65