

OBSAH

ILUSTRACE.....	6
ZKRATKY.....	9
PŘEDMLUVA.....	11
ÚVOD.....	13
1 REŠERŠE.....	15
1.1 Veřejná správa.....	16
1.1.1 Vývojové milníky.....	18
1.1.2 Teoretické vymezení veřejné správy.....	20
1.1.3 Legislativní vymezení.....	22
1.1.4 Možné subjekty veřejné správy.....	23
1.1.5 Elektronická správa, resp. eGovernment.....	24
1.2 Fenomén procesů veřejné správy.....	27
1.2.1 Teoretické vymezení problematiky procesů.....	28
1.2.2 Procesní řízení.....	31
1.2.3 Management kvality.....	33
1.2.4 Teorie fraktálů.....	37
1.2.5 Informační hodnota.....	39
1.3 Vybraná rizika veřejné správy.....	41
1.3.1 Teoretické vymezení problematiky rizik.....	42
1.3.2 Řízení rizik.....	44
1.3.3 Analýza rizik.....	47
1.3.4 Snižování rizik.....	49
1.3.5 Klasifikace rizik.....	51
1.4 Kontrolní mechanismy veřejné správy.....	53
1.4.1 Historie a etymologie.....	54
1.4.2 Teoretické vymezení obecné kontroly a kontrolních mechanismů.....	57
1.4.3 Legislativní rámec.....	59
1.4.4 Druhy kontrol.....	60
1.4.5 Kontrolní techniky.....	61
1.5 Shrnutí kapitoly.....	62

2 CÍL	63
2.1 Významnost tématu	64
2.2 Formulace problému.....	65
2.3 Cíl práce	66
2.4 Pracovní hypotézy	68
2.5 Shrnutí kapitoly	69
3 METODIKA	70
3.1 Metodika výzkumu a použité metody	70
3.2 Základní soubor.....	71
3.3 Výběrové soubory.....	73
3.3.1 Výběrový soubor I (externí prostředí).....	73
3.3.2 Výběrový soubor II (interní prostředí)	74
3.4 Sběr dat	74
3.5 Shrnutí kapitoly	75
4 VÝSLEDKY	76
4.1 Územní zapojení	77
4.2 Hodnocení digitalizace – kvantitativní data.....	78
4.3 Hodnocení digitalizace – kvalitativní data.....	80
4.4 Analýza rizik	82
4.5 Využívání nástrojů	88
4.6 Korelace rizika a finanční zdraví.....	89
4.7 Granularita procesů.....	93
4.8 Shrnutí kapitoly.....	94
5 NÁVRHY	95
5.1 Návrhy – rizika	96
5.2 Návrhy – granularita.....	100
5.3 Návrhy – diagnostika	101
5.4 Návrhy – model.....	104
5.5 Návrhy – transformace.....	106
5.6 Shrnutí kapitoly.....	107
6 DISKUSE	108
ZÁVĚR	112
SHRNUTÍ	115
SUMMARY	116

LITERATURA	117
PŘÍLOHY	139
Příloha A – Úroveň eGovernment podle EGDI.....	141
Příloha B – Otázky dotazníku	142
Příloha C – Syntax výzkumu	144
REJSTŘÍK AUTORŮ	145
REJSTŘÍK VĚCNÝ	150