

OBSAH

Část I

1	Trh	12
2	Reklama, propagace	15
3	Veletrh, výstava	17
4	Konference, jednání	20
5	Popisy výrobků	22
6	Nákup, prodej	25
7	Poptávka, nabídka, ceny	27
8	Objednávka a potvrzení objednávky	31
9	Kupní smlouva	32
10	Výroba	34
11	Skladování	35
12	Balení a značení	35
13	Přeprava a dodávka	37
14	Stížnosti, reklamace	41
15	Pojištění	44
16	Fakturace a placení	46
17	Pohledávky	50
18	Konkurs	53
19	Účetnictví	54
20	Bilance	55
21	Vyúčtování zisku a ztrát	56
22	Výroční zpráva	57
23	Náklady a kalkulace	58
24	Personální záležitosti	60
25	Zpracování dat	64
26	Spolupráce a spoluúčast na podnikání	67
27	Obchodní dopis	71

Část II

1	První kontakty	74
1.1	Pozdravy a rozloučení	74
1.2	Dorozumívání	75
1.3	Představování	76
1.4	Schůzka, domluva schůzky	78
1.5	Dotazy na čas, udávání času	82

2.	Všeobecná témata	86
2.1	Počasí	86
2.2	Všeobecné otázky	86
2.3	Omluva	88
2.4	Prosba a poděkování	88
2.5	Dotazy k osobě	90
3.	Cestování	92
3.1	Clo	92
3.2	Letadlo	95
3.3	Vlak	100
3.4	Auto	108
3.5	Pronájem auta	112
4.	Hotely a restaurace	115
4.1	Hotel	115
4.2	Jídla a nápoje	123
4.3	Kavárny	132
5.	Ve městě	134
5.1	Dotazy na cestu	134
5.2	Veřejná doprava Autobusy, Tramvaje, Metro, Rychlodráha, Taxi	135
5.3	Nákupy	140
5.4	V bance	145
5.5	Na poště	149
5.6	Telefon	152
5.7	Telekomunikace	158
6.	Volný čas	159
6.1	Turistické informační služby	159
6.2	Zábava	161
6.3	Pozvání	162
7.	Problémy	165
7.1	U lékaře	165
7.2	Lékárna	168
7.3	Úschovna nálezů	169
7.4	Policie	170
7.5	Nehody a poruchy	171
7.6	Problémy s výměnou	173
7.7	Problémy s intonací	174

8. Co řeknete, když ?	175
Část III	
1 Zkratky	186
2 Sdělení/oznámení	193
3 Čísla.	198
4 Váhy a míry	200
5 Dny, měsíce, roční období, svátky	201
6 Povolání	203
7 Informace o Společném evropském trhu.	207
8 Doporučované knihovny	218
9 Noviny a časopisy	219
10 Staré spolkové země a některá užitečná telefonní čísla ve větších západních městech.	220
11 Informace o bývalé NDR.	227
12 Pomoc a rady/Doporučované knihy	240

Dodatek

1 Vzorové dopisy	246
2 Členění	265
3 Členění účtu zisku a ztrát	269
4 Německo-český slovník	273
5 Česko-německý slovník	300
6 Vybraná nepravidelná slovesa	328
7 Index	