



12



18



26



34

## Obsah

### Testy

#### Proteinové mléčné výrobky

Extra porce bílkovin  
12

#### Pračky s předním plněním

Rozdíly v praní  
18

#### Městské batohy na notebook

Děšť může být problém  
26

#### Vlněná termotrika

Zázračné merino?  
34

#### Bezdrátová sluchátka do uší

Koho je slyšet z davu  
44

### Informační servis

#### Nákup tepelných čerpadel

40

### Zahraniční testy

#### Úsporné sprchové hlavice

53

#### Oregano

58

### Právo

#### Odstoupení od smlouvy

62

### Finance

#### Pojištění odpovědnosti

64

## Milí čtenáři



Když vybíráme nový spotřebič, očekáváme od něj, že bude perfektně plnit účel, k němuž je určen, bude mít rozumnou spotřebu, snadnou obsluhu a bude nám bez poruch dlouho sloužit. Většinu těchto parametrů dokážou laboratorní testy prověřit a dát nám pro volbu dobrá vodítka. S testováním životnosti a poruchovosti to ale bohužel není tak snadné. V laboratoři by se za kontrolovaných podmínek muselo nechat po dlouhou dobu pracovat mnoho kusů od každého modelu. Na to ovšem kapacity laboratoří nestačí, nemluvě o astronomických nákladech, které by takové testování pro nás znamenalo. Výsledky bychom pak měli k dispozici v době, kdy už se otestované modely ani nemusí prodávat.

Naštěstí máme ale i jinou možnost, jak si udělat představu o životnosti a spolehlivosti některých výrobků. Můžeme se totiž zeptat na zkušenosti přímo vás – spotřebitelů. A přesně to jsme udělali. Ve spolupráci se zahraničními organizacemi jsme letos na jaře rozeslali rozsáhlé dotazníky týkající se spotřebitelských zkušeností se spolehlivostí praček. Do průzkumu se zapojilo na 45 tisíc respondentů z mnoha evropských zemí a my máme velkou radost, že téměř třetinu z tohoto počtu tvořili Češi a Slováci. Výsledky průzkumu díky tomu nabízejí opravdu zajímavé informace, které uvádíme společně s testem praček na stranách 18 až 25. V podobných dotazníkových šetřeních bychom rádi pokračovali i do budoucna a budeme vděční každému, kdo bude ochoten obětovat svůj čas a zapojit se do vyplňování.

Toto číslo časopisu vychází přesně 30 let od chvíle, kdy spatřilo světlo světa první vydání dTestu. Pro spotřebič by taková „životnost“ byla vynikající. Pro časopis, který nemá žádné příjmy z reklam a inzerce, je to téměř zázrak. Vděčíme za něj všem našim čtenářům a předplatitelům. Jste skvělí, děkujeme vám! S vervou vykračujeme do dalších let.

*Hana Hoffmannová*

**d**  
Test

XXX. ročník

9. vydání měsíčníku dTest připravili:

Sabina Andree, Hana Hoffmannová, Jan Hrouda, Alena Ivanová, Tomáš Jeřábek, Jan Maryška, Michal Mikoláš, Jana Nováková, Martin Pitron, Petr Šmelhaus, Margarita Štěpánková, Jan Šůra a Martin Vágner.

Neoznačené fotografie Petr Neubert a archiv časopisu, Jiří Novák (ilustrace).

dTest, o.p.s. (IČ: 45770760)

se sídlem Černomořská 419/10, 101 00 Praha 10 – Vršovice.

Šéfredaktorka: Hana Hoffmannová. Vedoucí testování: Jan Hrouda.

Grafická úprava a zlom: Akcent s. r. o.

Grafický koncept a layout: Side2

Informace o předplatném podá a objednávky přijímá dTest,

tel.: 241 404 922, e-mail: dtest@dtest.cz.

Distribuce: PNS a.s.

dTest je zahrnut v monitoringu médií Anopress IT. Přetisk zapovězen.

Podávání novinových zásilek povoleno Ředitelstvím pošt Praha

čj. 3105/1994.

MK ČR E 6876 Na titulní straně i uvnitř časopisu jsou použita

ilustrační foto.

ISSN 1210-731X

Toto vydání vychází 31. 8. 2023.

© dTest, o.p.s., Praha