

OBSAH

Předmluva	7
------------------------	---

I. Problematika stížností z obecné perspektivy

Tomáš Vilímek – Fenomén stížností v komunistickém Československu	14
--	----

II. Problematika stížností v případových studiích

Tomáš Bursík – Agenda stížností a podání občanů na ministerstvo vnitra v padesátých letech 20. století pohledem tohoto rezortu	76
---	----

Prokop Tomek – Stížnosti na Sovětskou armádu aneb jak si stěžovat a nenarazit	104
--	-----

Michal Ulvr – Svět motorů a stížností. Nespokojenost československých motoristů na stránkách periodika Svět motorů mezi roky 1949 a 1989	112
---	-----

Jan Rychlík – Stížnosti na neudělení devizového příslibu a průběh přidělového řízení v období normalizace	140
--	-----

Norbert Kmeť – Odraz krízy normalizačného režimu v listoch obyvateľov Slovenskej socialistickej republiky najvyšším politickým, čiže straníckym orgánom štátu	164
---	-----

Jaroslav Pažout – Strana a stát mají jen jednu disciplínu. Dopis předsednictva ÚV KSČ z února 1983 k prohloubení účinnosti boje proti porušování zásad socialistické zákonnosti, morálky a disciplíny	196
--	-----

III. Stížnosti ve filmové a televizní tvorbě

Jan Bárta – Projevy nesouhlasu v československé kinematografii šedesátých let: film Hrdina má strach	260
---	-----

Petr Bednařík – Motiv stížností v normalizačních televizních seriálech	278
--	-----

Jaroslav Kratochvíl – Otevřenost normalizaci či normalizace otevřenosti: stížnosti pohledem archivů Československé televize	292
--	-----

IV. Stížnosti ve výuce

Iva Vachková – Proč a jak pracovat se stížnostmi československých občanů ve škole	302
Závěr	314
Summaries	316
Přehled autorů	324
Seznam použitých zkratk	325
Použité prameny a literatura	329
Jmenný rejstřík	335