

OBSAH 9/2023

ÚVODNÍK

3 Zákaznická zkušenost není jen prázdné heslo (Monika Zahálková)

FOKUS

10 V centru dění je klient, každý k němu ale přistupuje jinak (Martina Sobková)

ROZHOVOR

14 Marianna Avalova: Základem úspěchu každé firmy jsou lidé (Martina Sobková)

REGULACE

18 Změny v pojištění vozidel aneb co nového v regulaci

19 Co nového přinese dohoda Basel IV v otázce úvěrového rizika protistrany?
(Radek Soukup)

20 Blíží se výrazná změna ve financování dodavatelského řetězce (Adam Šoukal)

21 Belgie zrušila, ale nakonec vlastně nezrušila dohodu FATCA (František Nonnemann)

TIP
REDAKCE

TECHNOLOGIE

22 Covid odstartoval digitální závod, který jen tak neskončí

24 Souboj identit v Česku: Snad to opravdu pomůže rozvoji digitalizace služeb
(Pavel Daniel)

28 Efektivní využití moderních integračních platforem v bankovním IT prostředí (Jan Seifrt)

INSPIRACE

BANKY A FINANCE

30 Nůžky mezi růstem objemu dluhu a poklesem nesplácených úvěrů se začínají zavírat
(Jiří Rajl)

32 Nesplácených úvěrů přibývá. Dojde i na hypotéky? (Pavel Cechl)

34 Finanční poradce čekají další výzvy

36 Od nicoty k úspěchu – příběh českého bankovníctví (Pavel Štěpánek)

ROZHOVOR

40 Ivana Pícková: Naší vizí je zfúzovat Max banku do tří let (Martina Sobková)

EKONOMIKA

44 Jednatřicetimiliardový dluh a jak ho vnímat aneb nekonečné zvyšování dluhového stropu
(Daniel Čech)

POJIŠŤOVNICTVÍ

46 Česká asociace pojišťoven vydala nový samoregulační standard. Týká se pojištění
nemovitostí (Martina Sobková)

SLOVENSKÉ BANKOVNICTVÍ

48 EÚ je pro Slovensko nevyhnutná

RETROBANKOVNICTVÍ

50 Z vedení banky