

Obsah

Otázka č. 1: Terminologie v zasílatelství	5
Otázka č. 2: Technologie práce v zasílatelské firmě (potenciální obchodní případ, obchodní případ)	9
Otázka č. 3: Organizace zasílatelských služeb (marketing, organizační struktura zasílatelské firmy, její organizace práce)	11
Otázka č. 4: Převážní smlouva, co má obsahovat, náležitosti	17
Otázka č. 5: INCOTERMS 2000	21
Otázka č. 6: Konstrukce ceny za železniční přepravu	25
Otázka č. 7: Fáze obchodního případu	31
Otázka č. 8: Všeobecné zasílatelské podmínky	33
Otázka č. 9: Kodex jednání zasílatele	37
Otázka č. 10: Základní tarify a tarifní politika Českých drah, a.s. (ČD)	39
Otázka č. 11: Smlouvy a zákony související se zasílatelstvím	43
Otázka č. 12: Charakteristika zasílatelství v jednotlivých dopravních oborech	53
Otázka č. 13: Předpoklady založení nové zasílatelské firmy	57
Otázka č. 14: Organizace sdružující dopravní firmy a dopravce (FIATA, SSL, IATA)	59
Otázka č. 15: Zodpovědnost za škody při přepravě	65
Otázka č. 16: Přeprava nebezpečného zboží, rychlozkažitelného zboží, živých zvířat	69
Otázka č. 17: Služby poskytované zasílatelem (hlavní a vedlejší)	75
Otázka č. 18: Dopravní dokumenty (nákladní list, konosament...)	79
Otázka č. 19: Význam zasílatelství v obchodě a jeho funkce v dopravě	89
Otázka č. 20: Softwarové programy používané v zasílatelských firmách (PePa, Jura, Spedos...)	91
Příloha č. 1: Tématické okruhy SZZ	95
Příloha č. 2: Seznam zkratk	96