

# OBSAH

PŘEDMLUVA .....	11
<b>1. CHARAKTERISTIKA PORADENSTVÍ .....</b>	<b>13</b>
1.1 Stručný historický exkurz vývoje poradenství ve světě a v České republice .....	14
1.2 Vymezení a rozvoj poradenství .....	15
1.3 Přístupy a systémy .....	18
1.3.1 <i>Období hledání optimálního řešení</i> .....	19
1.3.2 <i>Koncepce integrovaného výchovně-rozvíjecího přístupu v poradenství</i> .....	19
1.4 Vybrané přístupy k poradenství .....	19
1.4.1 <i>Psychoanalytický (freudovský) přístup</i> .....	19
1.4.2 <i>Individuální psychologická koncepce A. Adlera</i> .....	20
1.4.3 <i>Behaviorální přístup</i> .....	20
1.4.4 <i>Experienciální přístup</i> .....	20
1.4.5 <i>Gestalt přístup</i> .....	21
1.4.6 <i>Racionálně-emoční přístup</i> .....	21
1.4.7 <i>Přístup pomocí transakční analýzy</i> .....	22
1.4.8 <i>Systemický přístup</i> .....	23
1.4.9 <i>Narativní přístup</i> .....	23
1.4.10 <i>Eklekticko-integrativní přístup</i> .....	23
1.5 Systémy poradenství .....	24
1.5.1 <i>Poradenství v rezortu Ministerstva práce a sociálních věcí ČR</i> .....	24
1.5.2 <i>Poradenství v oblasti školství</i> .....	25
1.5.3 <i>Poradenství ve zdravotnictví</i> .....	26
1.5.4 <i>Jiné typy poradenství</i> .....	26
1.5.5 <i>Občanské poradny</i> .....	26
1.5.6 <i>Poradenství prostřednictvím internetu</i> .....	26
1.6 Místo realizace poradenského procesu .....	27
<b>2. METODY PORADENSKÉ PRÁCE .....</b>	<b>29</b>
2.1 Základní metody práce s klientem .....	29
2.1.1 <i>Informace</i> .....	29
2.1.2 <i>Delegování</i> .....	30
2.1.3 <i>Objasnění</i> .....	30
2.1.4 <i>Ventilace</i> .....	31
2.1.5 <i>Podpora a povzbuzení</i> .....	31
2.1.6 <i>Interpretace</i> .....	31
2.1.7 <i>Třénink</i> .....	32
2.1.8 <i>Relaxační techniky</i> .....	32
2.1.9 <i>Konfrontace</i> .....	35
2.1.10 <i>Reflexe</i> .....	35

2.1.11 Modelové situace .....	35
2.1.12 Hraní rolí .....	36
2.1.13 Rozvoj vědomých způsobů zvládnání zátěže .....	36
<b>3. PORADENSKÝ TÝM A INTERDISCIPLINÁRNÍ SPOLUPRÁCE .....</b>	<b>39</b>
<b>4. PORADENSKÝ PROCES .....</b>	<b>43</b>
4.1 Klient přichází poprvé .....	43
4.2 Struktura poradenského procesu .....	46
4.2.1 Počáteční fáze poradenského procesu .....	47
4.2.2 Prostřední fáze poradenského procesu .....	47
4.2.3 Závěrečná fáze poradenského procesu .....	48
4.3 Když běží čas v poradenství .....	49
<b>5. VERBÁLNÍ KOMUNIKACE V PORADENSKÉM PROCESU .....</b>	<b>51</b>
5.1 Důležité komponenty dialogu mezi poradcem a klientem .....	51
5.1.1 Aktivní naslouchání .....	51
5.1.2 Práce s otázkami .....	52
5.1.3 Jazyk v poradenství .....	54
5.1.4 Akceptace .....	54
5.1.5 Empatie .....	54
5.1.6 Kongruence .....	55
5.1.7 Zpětná vazba .....	55
5.1.8 Záznam rozhovoru .....	55
<b>6. NEVERBÁLNÍ KOMUNIKACE V PORADENSKÉM PROCESU .....</b>	<b>57</b>
6.1 Gestikulace .....	57
6.2 Haptika .....	57
6.3 Mimika .....	59
6.4 Proxemika (fyzická blízkost) .....	60
6.5 Posturologie .....	61
6.6 Kinezika .....	61
6.7 Teritorialita .....	61
6.8 Paralingvistické projevy .....	62
6.9 Produkce .....	62
6.10 Pláč .....	63
<b>7. RIZIKOVÍ KLIENTI V PORADENSKÉ PRÁCI ANEB KOHO TAKÉ POTKÁVÁME .....</b>	<b>67</b>
7.1 Depresivní klient .....	68
7.2 Suicidální klient .....	69
7.3 Nedobrovolný klient .....	71
7.4 Klient v odporu .....	73
7.5 Mlčenlivý klient .....	75
7.6 Klient s manipulativním chováním .....	76
7.7 Agresivní klient .....	77

7.7.1	<i>Vyhodnocení agresivního incidentu</i> .....	77
7.7.2	<i>Komunikace</i> .....	78
7.7.3	<i>Taktika vyjednávání a zklidňující techniky</i> .....	79
8.	<b>PSYCHOLOGICKÁ PROBLEMATIKA ŠKOLNÍ PŘÍPRAVENOSTI</b> .....	81
8.1	Školní připravenost z hlediska vývojové psychologie .....	82
9.	<b>OBECNÉ POJETÍ PROBLÉMŮ VE ŠKOLE A TYPOLOGIE ŽÁKŮ S PROBLÉMY</b> .....	87
9.1	Žák s konkrétním typem problému .....	88
9.2	Charakteristika žáka s problémy .....	88
9.3	Charakteristika problémů u žáků .....	89
9.3.1	<i>Problémy v oblasti výkonu a školního prospěchu</i> .....	89
9.3.2	<i>Problémy v oblasti chování</i> .....	90
9.3.3	<i>Problémy v oblasti citového prožívání</i> .....	91
9.4	Otázky prevence a poradenství u problémových žáků .....	91
10.	<b>PORADENSTVÍ PRO NADANÉ A TALENTOVANÉ</b> .....	95
10.1	Nadání .....	95
10.2	Základní termíny .....	96
10.3	Vyhledávání a identifikace nadaných a talentovaných z pohledu psychodiagnostiky .....	98
10.4	Přístupy práce s talentovanými a nadanými .....	99
10.5	Řešení školních problémů nadaných dětí .....	101
11.	<b>PORADENSTVÍ VE VOLBĚ POVOLÁNÍ A PROFESNÍM VÝVOJI</b> .....	103
11.1	Představa o svém budoucím povolání .....	104
11.2	Využívané modely poradenského postupu .....	105
11.2.1	<i>Model shody</i> .....	105
11.2.2	<i>Teoretický model profesního rozhodování</i> .....	106
11.3	Formování žáka k budoucí volbě povolání .....	106
11.3.1	<i>Mladší školní věk</i> .....	106
11.3.2	<i>Starší školní věk</i> .....	107
11.4	Psychologické vyšetření zaměřené na volbu povolání .....	108
11.4.1	<i>Získání informací před samotným vyšetřením</i> .....	109
11.4.2	<i>Vlastní psychologické vyšetření</i> .....	110
11.5	Profesní poradenství na středních školách .....	111
11.5.1	<i>Vývoj upřesňující volbu pro případné další studium na vysoké škole</i> .....	112
11.6	Profesní poradenství na vysokých školách .....	113
12.	<b>PORADENSTVÍ V OBLASTI KYBERŠIKANY</b> .....	115
12.1	Co je kyberšikana .....	115
12.1.1	<i>Formy a typy kyberšikany</i> .....	115
12.2	Otázky a možnosti výzkumného přístupu kyberšikany .....	116
12.3	Kyberšikana v číslech .....	118
12.3.1	<i>Zjištění ze zahraničních výzkumů</i> .....	118
12.3.2	<i>Výskyt kyberšikany v ČR</i> .....	119



12.4	Důvody vzniku a dopady kyberšikany .....	120
12.4.1	<i>Dopad kyberšikany na psychický stav oběti</i> .....	120
12.4.2	<i>Počítačová gramotnost</i> .....	121
12.5	Základní pravidla bezpečného internetu .....	121
12.6	Role poradců při zvládání kyberšikany .....	121
<b>13.</b>	<b>PORADENSTVÍ V OBLASTI TRÁVENÍ VOLNÉHO ČASU</b> .....	<b>127</b>
<b>14.</b>	<b>PORADENSTVÍ A PORUCHY CHOVÁNÍ U DĚTÍ</b> .....	<b>133</b>
14.1	Etiologie poruch chování .....	133
14.1.1	<i>Diagnostická kritéria</i> .....	135
14.2	Poradenství v oblasti neposlušnosti a opozičního chování .....	136
14.2.1	<i>Způsoby intervence</i> .....	137
14.3	Vyrušování ve škole a ve třídě .....	138
14.3.1	<i>Úrovně analýzy obecné</i> .....	139
14.3.2	<i>Intervence na úrovni dítěte</i> .....	139
14.3.3	<i>Intervence na úrovni učitel-žák</i> .....	141
14.3.4	<i>Intervence na úrovni školy</i> .....	141
14.4	Dětské krádeže a psychologické poradenství .....	142
<b>15.</b>	<b>PORADENSTVÍ V OBLASTI HYPERKINETICKÉ PORUCHY (ADHD)</b> .....	<b>145</b>
15.1	Diagnostická kritéria ADHD .....	145
15.1.1	<i>Nepozornost</i> .....	145
15.1.2	<i>Hyperaktivita</i> .....	146
15.1.3	<i>Impulzivita</i> .....	146
15.2	Typy ADHD .....	146
15.3	Psychologická problematika dětí s ADHD .....	147
15.3.1	<i>Vývoj dětí s ADHD</i> .....	147
15.3.2	<i>Socializace předškolního dítěte s ADHD</i> .....	149
15.3.3	<i>Specifické projevy chování u dětí s ADHD</i> .....	150
15.4	ADHD v sociálním prostředí .....	151
15.4.1	<i>Dítě s ADHD v rodině</i> .....	151
15.4.2	<i>Dítě s ADHD ve škole</i> .....	152
15.4.3	<i>Dítě s ADHD a vztahy s ostatními dětmi a okolím</i> .....	152
15.5	Jak pracovat s ADHD .....	153
15.5.1	<i>Informovanost a příprava rodičů</i> .....	153
15.5.2	<i>Kognitivně-behaviorální přístup</i> .....	153
15.5.3	<i>Některé zásady práce s dětmi s ADHD ve škole</i> .....	155
15.5.4	<i>Některé zásady práce a opatření pro děti s ADHD</i> .....	155
<b>16.</b>	<b>PSYCHOLOGICKÁ PROBLEMATIKA PORUCH UČENÍ</b> .....	<b>157</b>
16.1	Etiologie poruch učení .....	157
16.1.1	<i>Biologicko-medicínská rovina</i> .....	157
16.1.2	<i>Kognitivní rovina</i> .....	158
16.1.3	<i>Behaviorální rovina</i> .....	159
16.2	Stručná charakteristika specifických poruch učení .....	159

16.2.1	<i>Dyslexie</i> .....	159
16.2.2	<i>Dysgrafie</i> .....	161
16.2.3	<i>Dysortografie</i> .....	161
16.2.4	<i>Dyskalkulie</i> .....	162
16.2.5	<i>Dyspraxie</i> .....	163
16.3	Psychosociální postavení dětí s poruchami učení .....	163
16.3.1	<i>Situace v rodině</i> .....	164
16.3.2	<i>Postoje učitelů</i> .....	164
16.3.3	<i>Postoje spolužáků</i> .....	165
16.3.4	<i>Postoj k sobě samým</i> .....	165
16.4	Vybrané metody nápravy poruch učení .....	165
<b>17.</b>	<b>PORADENSTVÍ V OBLASTI MENTÁLNÍ RETARDACE</b> .....	169
17.1	K terminologickým otázkám mentální retardace a mentálního postižení .....	169
17.2	Poradce, diagnostika a rozvoj potenciálu osob s mentálním postižením .....	173
~ 17.2.1	<i>Obecná doporučení pro rozvoj potenciálu osob s mentální retardací</i> .....	177
17.3	Poradce a osvěta .....	179
17.4	Poradce a rodina s člověkem s mentální retardací .....	184
17.5	Poradce a dospívání člověka s mentální retardací .....	190
<b>18.</b>	<b>PORADENSTVÍ VE SFÉŘE DROGOVÝCH A DALŠÍCH ZÁVISLOSTÍ</b> .....	193
18.1	Klient závislý na návykových látkách .....	196
18.2	Cyklus motivace k léčbě .....	199
18.2.1	<i>Nestojí o změnu</i> .....	200
18.2.2	<i>Rozhodování</i> .....	200
18.2.3	<i>Rozhodnutí</i> .....	200
18.2.4	<i>Jednání</i> .....	200
18.2.5	<i>Udržování</i> .....	200
18.2.6	<i>Recidiva návykového chování</i> .....	200
18.3	Problematika patologického hráčství .....	201
18.3.1	<i>Vývoj patologického hráčství</i> .....	202
18.3.2	<i>Poradenská práce s klientem závislým na hře</i> .....	203
<b>19.</b>	<b>PORADENSTVÍ U PORUCH PŘÍJMU POTRAVY</b> .....	205
19.1	Principy základního psychologického poradenství .....	206
<b>20.</b>	<b>INSTRUMENTÁLNÍ SLOŽKY SOUŽITÍ A RITUÁLY</b> .....	211
20.1	Rituály a jejich význam .....	212
<b>21.</b>	<b>SKUPINOVÉ PORADENSTVÍ</b> .....	215
21.1	Styly vedení skupiny (role, které zaujímá poradce, tj. vedoucí skupiny) .....	217
21.1.1	<i>Autoritářský styl</i> .....	217
21.1.2	<i>Demokratický styl</i> .....	217
21.1.3	<i>Liberální styl</i> .....	218
21.2	Spoluvedení skupiny .....	219
21.3	Klienti, s nimiž se v rámci skupinové práce pracuje obtížně .....	220

21.3.1	<i>Monopolista</i>	220
21.3.2	<i>Pomocník poradce</i>	221
21.3.3	<i>Spravedlivý moralista</i>	221
21.3.4	<i>Obhájce zvláštního zájmu</i>	221
21.3.5	<i>Tichý uzavřený člen</i>	222
21.3.6	<i>Pomoc odmítající soudce</i>	222
21.3.7	<i>Intelektualizátor</i>	222
21.3.8	<i>Agresor</i>	222
22.	<b>DŮVĚRNÉ INFORMACE, MLČENLIVOST, OHLAŠOVACÍ POVINNOST</b>	225
22.1	Ohlašovací povinnost aneb Na co také musíme myslet	226
22.1.1	<i>Nepřekážení trestného činu a neoznámení trestného činu</i>	226
23.	<b>ETICKÉ PROBLÉMY PORADENSTVÍ</b>	231
	LITERATURA	233
	SHRNUTÍ	243
	SUMMARY	245
	VĚCNÝ REJSTRÍK	247