

Obsah

Úvod – lidské zdroje na počátku 21. století – Human Age	6
1 Základní charakteristika řízení lidských zdrojů	8
1.1 Definice ŘLZ, cíl ŘLZ.....	8
1.2 Oblasti ŘLZ.....	9
1.3 Tematické materiály ke kapitole 1	12
1.4 Cvičení ke kapitole 1	14
2 Podniková vize, mise a hodnoty a jejich význam pro ŘLZ	15
2.1 Tematické materiály ke kapitole 2.....	18
2.2 Cvičení ke kapitole 2	22
3 Vytváření a analýza pracovních míst	23
3.1 Analýza pracovního místa.....	23
3.2 Vytváření pracovních úkolů	26
3.3 Aktuální trendy analýzy práce.....	27
3.4 Tematické materiály ke kapitole 3.....	29
3.5 Cvičení ke kapitole 3	32
4 Personální plánování.....	33
4.1 Metody personálního plánování	34
4.2 Další oblasti personálního plánování.....	35
4.3 Tematické materiály ke kapitole 4.....	37
4.4 Cvičení ke kapitole 4	39
5 Získávání pracovníků	40
5.1 Postup při získávání pracovníků.....	41
5.2 Metody získávání pracovníků.....	41
5.3 Dokumenty požadované od uchazečů o zaměstnání.....	46
5.4 Předvýběr uchazečů	55
5.5 Tematické materiály ke kapitole 5.....	57
5.6 Cvičení ke kapitole 5	58
6 Výběr pracovníků	59
6.1 Fáze výběru pracovníků	60
6.2 Metody výběru pracovníků	60
6.3 Aktuální stav problematiky nábora a výběru	64
6.4 Tematické materiály ke kapitole 6.....	65
6.5 Cvičení ke kapitole 6	68
7 Orientace a adaptace přijatých pracovníků.....	69
7.1 Postup procesu orientace a adaptace.....	72
7.2 Orientační balíček.....	73
7.3 Rozšířené pojetí adaptačního procesu.....	73
7.4 Tematické materiály ke kapitole 7.....	75
7.5 Cvičení ke kapitole 7	76
8 Personální marketing a řízení zaměstnavatelské pověsti	77
8.1 Personální marketing	77

8.2	Řízení zaměstnavatelské pověsti	78
8.3	Styl vedení.....	79
8.4	Organizační kultura.....	82
8.5	Tematické materiály ke kapitole 8.....	85
8.6	Cvičení ke kapitole 8	88
9	Motivace pracovního jednání	89
9.1	Tematické materiály ke kapitole 9.....	93
9.2	Cvičení ke kapitole 9	94
10	Hodnocení	95
10.1	Hodnocení pracovníků	95
10.2	Hodnocení práce	101
10.3	Tematické materiály ke kapitole 10.....	104
10.4	Cvičení ke kapitole 10	111
11	Odměňování pracovníků	112
11.1	Tematické materiály ke kapitole 11	115
11.2	Cvičení ke kapitole 11	123
12	Vzdělávání a rozvoj pracovníků.....	124
12.1	Tematické materiály ke kapitole 12.....	127
12.2	Cvičení ke kapitole 12	130
13	Rozmíst'ování pracovníků	131
13.1	Tematické materiály ke kapitole 13.....	134
13.2	Cvičení ke kapitole 13	137
14	Péče o zaměstnance a pracovní vztahy.....	138
14.1	Tematické materiály ke kapitole 14.....	144
14.2	Cvičení ke kapitole 14	149
15	Perspektivy ŘLZ.....	150
15.1	Proměny řízení lidských zdrojů – nejvýznamnější trendy	150
15.2	Millennials jako sociální skupina	152
15.3	Očekávané proměny práce	154
15.4	Tematické materiály ke kapitole 15.....	156
15.5	Cvičení ke kapitole 15	159
16	Seznam doporučených internetových stránek s tematikou ŘLZ	160
	Literatura	161