

# Obsah

Úvod – lidské zdroje na počátku 21. století – Human Age .....	6
<b>1 Základní charakteristika řízení lidských zdrojů .....</b>	<b>8</b>
1.1 Definice ŘLZ, cíl ŘLZ .....	8
1.2 Oblasti ŘLZ .....	9
1.3 Tematické materiály ke kapitole 1 .....	12
1.4 Cvičení ke kapitole 1 .....	14
<b>2 Podniková vize, mise a hodnoty a jejich význam pro ŘLZ .....</b>	<b>15</b>
2.1 Tematické materiály ke kapitole 2 .....	18
2.2 Cvičení ke kapitole 2 .....	22
<b>3 Vytváření a analýza pracovních míst .....</b>	<b>23</b>
3.1 Analýza pracovního místa .....	23
3.2 Vytváření pracovních úkolů .....	26
3.3 Aktuální trendy analýzy práce .....	27
3.4 Tematické materiály ke kapitole 3 .....	29
3.5 Cvičení ke kapitole 3 .....	32
<b>4 Personální plánování .....</b>	<b>33</b>
4.1 Metody personálního plánování .....	34
4.2 Další oblasti personálního plánování .....	35
4.3 Tematické materiály ke kapitole 4 .....	37
4.4 Cvičení ke kapitole 4 .....	39
<b>5 Získávání pracovníků .....</b>	<b>40</b>
5.1 Postup při získávání pracovníků .....	41
5.2 Metody získávání pracovníků .....	41
5.3 Dokumenty požadované od uchazečů o zaměstnání .....	46
5.4 Předvýběr uchazečů .....	55
5.5 Tematické materiály ke kapitole 5 .....	57
5.6 Cvičení ke kapitole 5 .....	58
<b>6 Výběr pracovníků .....</b>	<b>59</b>
6.1 Fáze výběru pracovníků .....	60
6.2 Metody výběru pracovníků .....	60
6.3 Aktuální stav problematiky nábora a výběru .....	64
6.4 Tematické materiály ke kapitole 6 .....	65
6.5 Cvičení ke kapitole 6 .....	68
<b>7 Orientace a adaptace přijatých pracovníků .....</b>	<b>69</b>
7.1 Postup procesu orientace a adaptace .....	72
7.2 Orientační balíček .....	73
7.3 Rozšířené pojetí adaptačního procesu .....	73
7.4 Tematické materiály ke kapitole 7 .....	75
7.5 Cvičení ke kapitole 7 .....	76
<b>8 Personální marketing a řízení zaměstnavatelské pověsti .....</b>	<b>77</b>
8.1 Personální marketing .....	77

8.2	Řízení zaměstnavatelské pověsti .....	78
8.3	Styl vedení.....	79
8.4	Organizační kultura.....	82
8.5	Tematické materiály ke kapitole 8.....	85
8.6	Cvičení ke kapitole 8 .....	88
<b>9</b>	<b>Motivace pracovního jednání .....</b>	<b>89</b>
9.1	Tematické materiály ke kapitole 9.....	93
9.2	Cvičení ke kapitole 9 .....	94
<b>10</b>	<b>Hodnocení .....</b>	<b>95</b>
10.1	Hodnocení pracovníků .....	95
10.2	Hodnocení práce .....	101
10.3	Tematické materiály ke kapitole 10.....	104
10.4	Cvičení ke kapitole 10 .....	111
<b>11</b>	<b>Odměňování pracovníků .....</b>	<b>112</b>
11.1	Tematické materiály ke kapitole 11.....	115
11.2	Cvičení ke kapitole 11 .....	123
<b>12</b>	<b>Vzdělávání a rozvoj pracovníků.....</b>	<b>124</b>
12.1	Tematické materiály ke kapitole 12.....	127
12.2	Cvičení ke kapitole 12 .....	130
<b>13</b>	<b>Rozmíst'ování pracovníků .....</b>	<b>131</b>
13.1	Tematické materiály ke kapitole 13.....	134
13.2	Cvičení ke kapitole 13 .....	137
<b>14</b>	<b>Péče o zaměstnance a pracovní vztahy.....</b>	<b>138</b>
14.1	Tematické materiály ke kapitole 14.....	144
14.2	Cvičení ke kapitole 14 .....	149
<b>15</b>	<b>Perspektivy ŘLZ.....</b>	<b>150</b>
15.1	Proměny řízení lidských zdrojů – nejvýznamnější trendy .....	150
15.2	Millennials jako sociální skupina .....	152
15.3	Očekávané proměny práce .....	154
15.4	Tematické materiály ke kapitole 15.....	156
15.5	Cvičení ke kapitole 15 .....	159
<b>16</b>	<b>Seznam doporučených internetových stránek s tematikou ŘLZ .....</b>	<b>160</b>
	<b>Literatura .....</b>	<b>161</b>