

OBSAH

1	Úvod.....	5
2	Východiska.....	7
3	Řízení a rozvoj lidských zdrojů	10
3.1	Vývoj řízení lidských zdrojů.....	12
3.2	Vývoj řízení lidských zdrojů v České republice	15
3.3	Současné řízení lidských zdrojů.....	16
4	Rozvoj lidských zdrojů ve znalostní ekonomice.....	19
4.1	Význam strategického řízení lidských zdrojů	19
4.2	Rozvoj lidských zdrojů v dokumentech	21
4.3	Strategie rozvoje lidských zdrojů v ČR	23
5	Strategický rozvoj lidských zdrojů v organizacích	32
5.1	Strategický rozvoj lidských zdrojů v organizaci.....	33
5.2	Přístupy ke strategickému rozvoji lidských zdrojů v organizacích.....	35
5.3	Základní kategorie strategického rozvoje lidských zdrojů	37
6	Moderní strategie rozvoje lidských zdrojů	40
6.1	Učící se organizace	41
6.2	Řízení znalostí.....	44
6.3	Rozvoj intelektuálního kapitálu	49
6.4	Kompetenční přístup k rozvoji lidských zdrojů	50
7	Strategie rozvoje lidských zdrojů v organizacích.....	54
7.1	Řízení a rozvoj podle kompetencí	55
7.1.1	Kompetence.....	55
7.1.2	Kompetenční modely.....	60
7.1.3	Manažerské kompetence a modely	63
7.1.4	Uplatnění kompetenčního přístupu.....	68
7.2	Řízení pracovního výkonu.....	74
7.3	Další strategie rozvoje lidských zdrojů v organizacích	78
8	Vzdělávání a rozvoj pracovníků v organizaci	86
8.1	Systemové vzdělávání a rozvoj pracovníků v organizaci	89
8.2	Systematické vzdělávání a rozvoj pracovníků	91
8.3	Proces vzdělávání a rozvoje pracovníků	92
8.4	Vlivy a trendy ve vzdělávání a rozvoji pracovníků.....	99

9	Hodnocení systému RLZ v organizacích.....	107
9.1	Hodnocení systému řízení a rozvoje lidských zdrojů	108
9.2	Controlling v systému řízení a rozvoje lidských zdrojů.....	109
9.2.1	Balanced Scorecard (BSC).....	109
9.2.2	Evropský model podnikatelské úspěšnosti (Model Excellence EFQM).....	113
9.2.3	Personální portfolio	114
9.2.4	Benchmarking.....	115
	Seznam literatury.....	116
	Seznam použitých pramenů.....	118
	Seznam obrázků.....	119
	Seznam tabulek.....	121
	Seznam schémat	122
	Seznam příloh	123
	Příloha 1: Kompetence manažerů	124
	Příloha 2: Mapa kompetencí a metod rozvoje	126
	Příloha 3: Vybraná kritéria pracovního výkonu.....	127
	Příloha 4: Dohoda o pracovním výkonu	128
	Příloha 5: Plán osobního rozvoje.....	129
	Příloha 6: Bloomova taxonomie cílů.....	130
	Příloha 7: Příklad checklistu pro evaluaci personálních činností.....	131
	Příloha 8: Formulář pro hodnocení kritéria 3. Lidské zdroje v Modelu Excellence EFQM.....	133