

OBSAH

ÚVOD	9
KOMPLEXNÍ POHLED NA NEMOCNÉHO	10
Biopsychosociální model nemoci	10
Doplnění biopsychosociálního modelu o fylogenetický aspekt	13
Souhrn	15
PSYCHOTERAPIE A MEDICÍNA	16
Psychoterapie jako samostatný obor	16
Integrace psychoterapie do medicíny	18
Vztah mezi lékařem a nemocným	20
Souhrn	21
PSYCHOTERAPEUTICKÝ PŘÍSTUP	23
Souhrn	26
ZÁKLADNÍ KOMUNIKAČNÍ DOVEDNOSTI	27
Vymezení	27
Přehled komunikačních dovedností	28
Souhrn	36
NONVERBÁLNÍ KOMUNIKACE MEZI LÉKAŘEM A PACIENTEM	37
Verbální, nonverbální a paraverbální složky komunikace	37
Popis a klarifikace nonverbálního chování	38
Aplikace studia nonverbálního chování v interakci mezi lékařem a nemocným	41
Souhrn	43
ANAMNÉZA ZAMĚŘENÁ NA PSYCHOLOGICKOU PROBLEMATIKU PACIENTA	44
Obecná charakteristika	44
Příklady konkrétních anamnestických otázek	51
Souhrn	53

ROZHOVOR MEZI LÉKAŘEM A PACIENTEM	54
Obecná charakteristika	54
Vymezení rámce rozhovoru	59
Specificky zaměřený rozhovor	68
Souhrn	73
ÚVOD DO PODPŮRNÉ PSYCHOTERAPIE	75
Podpůrná psychoterapie v rámci širšího kontextu	75
Užší vymezení podpůrné psychoterapie	78
Základní charakteristiky podpůrné psychoterapie	80
Souhrn	82
SLOŽKY PODPŮRNÉ PSYCHOTERAPIE	83
Přehled složek	83
Další obecné aspekty podpůrné psychoterapie	88
Souhrn	93
PODPŮRNÁ PSYCHOTERAPIE JAKO SAMOSTATNÁ METODA LÉČBY	95
Podpůrná psychoterapie v problémových životních situacích	96
Psychoterapeutická pomoc v krizi životních hodnot	100
Psychologické aspekty péče o pacienty s nádorovým onemocněním	102
Komunikace s chronicky nemocným	105
Souhrn	109
PSYCHOLOGICKÉ ASPEKTY FARMAKOTERAPIE	110
Podíl psychologických faktorů na účinku farmaka	110
Psychologické faktory na straně lékaře	111
Psychologické faktory na straně pacienta	113
Psychoterapie a psychofarmakoterapie	115
Souhrn	115
PROBLÉMOVÉ SITUACE MEZI ZDRAVOTNÍKY A PACIENTY	116
Pacient jako stěžovatel	118
Rodina jako stěžovatel	119
Podíl zdravotníků na stížnostech	120
Prevence problémových situací	123
Souhrn	125
ÚVOD DO ASERTIVNÍ KOMUNIKACE	127
Asertivní rovina jednání	127

Práva a zodpovědnost za jednání	128
Asertivní dovednosti	129
Souhrn	131
RELAXAČNÍ TECHNIKY JAKO SOUČÁST LÉKAŘSKÉ PSYCHOTERAPIE	132
Rozdělení relaxačních technik podle terapeutického záměru	132
Několik poznámek k praktickému použití relaxačních technik	134
Další relaxační techniky podle volby prostředků relaxace	135
Role relaxační techniky v klinické praxi	137
Souhrn	137
DUŠEVNÍ VYROVNANOST LÉKAŘE (ZDRAVOTNÍKA)	139
Souhrn	141
DOSLOV	142
ZÁKLADNÍ POUŽITÁ LITERATURA	143
JMENNÝ REJSTŘÍK	147
VĚCNÝ REJSTŘÍK	149