

# Obsah

O knize	12
Vilém Veselý	15
Předmluva	16
Úvod	17
Prodavačství	19
Služba	21
Soulad	24
Spokojenost	27
Bručoun	30
Průzkum	32
Vedoucí	35
Vrabčák	39
Pošetilost	42
Vděčnost	45
Hudlařov	47
Předsudek	49
Příležitost	52

Úsměv	54
Výchova	57
Konkurent	59
Malost	61
Hlas	63
Podbízení	66
Tajemství	69
Stáří	72
Dlužníci	75
Prodavač	78
Tvář	81
Odvaha	84
Ztracení	86
Spáč	89
Původnost	92
Dopisy	94
Pravdomluvnost	97
Životnost	99
Vytrvalost	102
Hřbitovy	105

Jednotvárnost	108
Přesvědč!	110
Plánuj!	112
Reklamanti	114
Nenechaví	116
Volno	118
Zrnka	120
Ediční poznámka	123
Poděkování	124
Editorský tým	125