

OBSAH

Předmluva k opravenému vydání (Dorothy Carnegiová)	11
Jak a proč byla tato kniha napsána (Dale Carnegie)	13
Devět pokynů, jak získat nejvíce z této knihy	21

PRVNÍ ČÁST

ZÁKLADNÍ ZPŮSOBY JEDNÁNÍ S LIDMI

1	„Jestliže chcete sbírat med, nepřevracejte úl.“	27
2	Velké tajemství správného způsobu, jak jednat s lidmi	41
3	„Ten, kdo tohle dokáže, s tím kráčí celý svět. A kdo na to nemá, putuje osaměle.“	54

DRUHÁ ČÁST

ŠEST ZPŮSOBŮ, JAK SE STÁT OBLÍBENÝM

1	Jednejte podle těchto rad a budete všude vítáni	73
2	Jednoduchý způsob, jak hned udělat dobrý dojem	85
3	Jestliže to nesvedete, čekají vás potíže	93
4	Snadný způsob, jak úspěšně vést rozhovor	102
5	Jak zaujmout druhé	111
6	Jak se stát ihned oblíbeným	116

TŘETÍ ČÁST

JAK ZÍSKAT DRUHÉ NA SVOU STRANU

1	Každá hádka je předem prohraná	129
2	Zaručený návod, jak si nadělat nepřátele - a jak tomu zabránit	136
3	Umějte přiznat svou chybu	147
4	Kapka medu	155
5	Tajemství Sokratovo	163
6	Bezpečnostní záklopka, která pomáhá při vyřizování stížností	169
7	Jak získat druhé ke spolupráci	174
8	Kouzelné zaklínadlo, které dělá zázraky	180
9	Po čem každý touží	185
10	Výzva, na kterou každý slyší	193
11	Dělá to film a televize - proč byste to nezkusili i vy?	198
12	Když nic jiného nezabírá, zkuste to takhle	202

ČTVRTÁ ČÁST

BUĎTE SKUTEČNÁ VŮDCÍ OSOBNOST:

JAK BEZ ODPORU ZMĚNIT LIDI, ANIŽ BYSTE SE JICH DOTKLI NEBO DOKONCE VYVOLALI HNĚV

1	Když už musíte druhému vytknout chybu, udělejte to takto	209
2	Jak kritizovat, aniž byste se stali neoblíbenými	215
3	Hovořte nejdříve o vlastních chybách	219
4	Nikdo nemá rád příkazy	224
5	Umožněte druhým, aby si zachovali svou tvář	227
6	Jak druhé povzbuzovat k úspěchu	231
7	Za dobré slovo šel bych světa kraj...	236
8	Naznačte, že chyba se dá snadno napravit	241
9	Jak zařídit, aby lidé rádi udělali to, co chcete	245
	Návod na rychlé vyniknutí (Lowell Thomas)	251