

OBSAH

Předmluva.	5
1. Úvod do psychologie	7
1.1. Předmět a metody psychologie	7
1.2. Systém psychologických disciplín	16
1.3. Psychologická teorie	19
1.4. Psychologie a praxe	33
2. Policejní psychologie	39
2.1. Policejní psychologie, kriminální psychologie a forenzní psychologie	39
2.2. Profese policejního psychologa	41
2.3. Psychologie v policejní praxi	44
3. Osobnost.	48
3.1. Osobnost – pojem a praktický význam	48
3.2. Struktura osobnosti	50
3.3. Zdroje individuálních rozdílů	56
3.4. Poznávání osobnosti.	60
4. Psychopatologie osobnosti	67
4.1. Duševní normalita a orientační odhad normality v policejní praxi	67
4.2. Základní skupiny duševních poruch	69
4.3. Zásady jednání s duševně narušenými jedinci	81
5. Duševní jevy	85
5.1. Klasifikace psychických jevů	85
5.2. Vnímání (percepce)	87
5.3. Paměť	90
5.4. Myšlení	99
5.5. Učení	102
5.6. City a emoce	107
5.7. Motivace	116
5.8. Psychická zátěž (stres)	125
6. Jedinec v sociálním kontextu.	146
6.1. Jednotlivec ve skupině (Malé skupiny)	146
6.2. Jednotlivec v davu.	154
6.3. Jevy hromadného chování a jejich klasifikace	156

7. Agrese a agresivita	168
7.1. Pojem a psychologické teorie agrese	168
7.2. Mediálně prezentované násilí: účinky na diváka	176
7.3. Kriminální agrese	180
7.4. Psychologie kriminálního jednání.	181
7.5. Extrémní podoby agrese	185
7.6. Agrese v rodině (Rodinné rozepře z pohledu policejní psychologie).	191
7.7. Postupy policie při kontaktu s domácím násilím	195
8. Psychologie oběti	201
8.1. Viktimologie – nauka o oběti	201
8.2. Viktimizace – proces poškozování oběti	203
8.3. Prožívání újmy	205
8.4. Dopad trestného činu na oběť	208
8.5. Problém reviktimizace	212
8.6. Rukojmí	214
8.7. Jednání s obětí trestného činu	221
8.8. Nepravé oběti	225
8.9. Problém poskytování pomoci	228
9. Komunikace a jednání s lidmi	232
9.1. Komunikační stránka	236
9.2. Neverbální komunikace	237
9.3. Interakční stránka	240
9.4. Perceptivní stránka	248
9.5. Některá pravidla jednání s lidmi	251
9.6. Poznámky k asertivitě	253
9.7. Indirektivní a direktivní komunikace	255
9.8. Vyjednávání	260
9.9. Sdělování nepříjemné zprávy	262
9.10. Komunikace s médii	266
9.11. Komunikace se seniory.	269
10. Psychologie policejní činnosti	274
10.1. Postoje veřejnosti k policii	274
10.2. Obecné zdroje konfliktů v policejní činnosti.	275
10.3. Zvláštní zdroje konfliktů v policejní činnosti	283
10.4. Psychologické zásady účinného prosazování zákonů	288
10.5. Psychologická doporučení pro jednání s agresorem	290
10.6. Poznámky k psychologii výslechu	293
Použitá literatura	301
Věcný rejstřík	305