

obsah

Předmluva (<i>Donna Dale Carnegieová</i>)	13
Jak a proč byla tato kniha napsána (<i>Dale Carnegie</i>)	21
Devět pokynů, jak získat z této knihy co nejvíce	31

PRVNÍ ČÁST

ZÁKLADNÍ ZPŮSOBY JEDNÁNÍ S LIDMI

1. Jestliže chcete sbírat med, nepřevracejte úl	41
2. Velké tajemství správného způsobu, jak jednat s lidmi	63
3. S tím, kdo tohle dokáže, kráčí celý svět – a kdo na to nemá, putuje osaměle	81

DRUHÁ ČÁST

ŠEST ZPŮSOBŮ, JAK SE STÁT OBLÍBENÝM

1. Jednejte podle těchto rad a budete všude vítáni	107
2. Jednoduchý způsob, jak hned udělat dobrý dojem	123
3. Jestliže to nesvedete, čekají vás potíže	133

4.	Snadný způsob, jak úspěšně vést rozhovor	145
5.	Jak zaujmout druhé	159
6.	Jak se stát ihned oblíbeným	167

TŘETÍ ČÁST

JAK ZÍSKAT DRUHÉ NA SVOU STRANU

1.	Každá hádka je předem prohraná	185
2.	Zaručený návod, jak si nadělat nepřátele – a jak tomu zabránit	195
3.	Naučte se přiznat chybu	209
4.	Kapka medu	219
5.	Jak přimět druhé, aby s vámi od počátku souhlasili	229
6.	Bezpečnostní záklopka, která pomáhá při řešení stížností	237
7.	Jak získat druhé ke spolupráci	245
8.	Kouzelné zaklínadlo, které dělá zázraky	253
9.	Po čem každý touží	259
10.	Výzva, na kterou každý slyší	269
11.	Dělá to film a televize – proč byste to nezkusili i vy?	277
12.	Když nic jiného nezabírá, zkuste to takhle	283

ČTVRTÁ ČÁST

BUĎTE SKUTEČNÁ VŮDČÍ OSOBNOST: JAK ZMĚNIT LIDI, ANIŽ BYSTE SE JICH DOTKLI, NEBO V NICH DOKONCE VYVOLALI HNĚV

1.	Jak začít, když už musíte druhému vytknout chybu	293
2.	Jak kritizovat, aniž byste se stali neoblíbenými	301

3. Hovořte nejdříve o vlastních chybách	305
4. Nikdo nemá rád příkazy	311
5. Umožněte druhým, aby si zachovali tvář	315
6. Jak druhé povzbuzovat k úspěchu	319
7. Dejte psovi dobré jméno	325
8. Naznačte, že chyba se dá snadno napravit	331
9. Jak zařídit, aby lidé rádi udělali to, co chcete	337

PŘÍLOHA

Návod, jak rychle vyniknout (<i>Lowell Thomas</i>)	349
Uplatnění zásad Dalea Carnegieho po dočtení této knihy	365
Pokračujte se společností Dale Carnegie	367
Programy a webové stránky společnosti Dale Carnegie	369