

Obsah

Úvod	7
Nešéfujte, ale ved'te!	13
Charakteristiky úspěšného lídra	29
Jak motivovat své lidi	49
Nabíráme nové lidi	79
Zvýšení výkonu	103
Bud'te koučem	126
Nebojte se delegovat	146
Povzbuzujte kreativitu a inovativnost	159
Jak čelit výzvám leadershipu	176
Kdo byl Dale Carnegie	197
Doslov: Pravidla Dalea Carnegieho	199
Fakta o společnosti Dale Carnegie & Associates	203