

# Obsah

ČÁST 1: KOMUNIKAČNÍ PROCES . . . . .	9
ČÁST 2: KOMUNIKAČNÍ TYPY LIDÍ . . . . .	25
ČÁST 3: PRAVIDLA A ZÁSADY PRO EFEKTIVNÍ KOMUNIKACI . . . . .	43
ČÁST 4: SPECIFIKA E-MAILOVÉ KOMUNIKACE . . . . .	53
ČÁST 5: ZPĚTNÁ VAZBA . . . . .	67
ČÁST 6: ČTYŘI KOMUNIKAČNÍ SITUACE Z FIREMNÍ PRAXE . . . . .	77
ČÁST 7: ASERTIVITA . . . . .	87
ČÁST 8: KONFLIKTY . . . . .	99