

# Obsah

ČÁST 1:	
KOMUNIKAČNÍ PROCES . . . . .	9
ČÁST 2:	
KOMUNIKAČNÍ TYPY LIDÍ . . . . .	25
ČÁST 3:	
PRAVIDLA A ZÁSADY PRO EFEKTIVNÍ KOMUNIKACI . . . . .	43
ČÁST 4:	
SPECIFIKA E-MAILOVÉ KOMUNIKACE . . . . .	53
ČÁST 5:	
ZPĚTNÁ VAZBA . . . . .	67
ČÁST 6:	
ČTYŘI KOMUNIKAČNÍ SITUACE Z FIREMNÍ PRAXE . . . . .	77
ČÁST 7:	
ASERTIVITA . . . . .	87
ČÁST 8:	
KONFLIKTY . . . . .	99