

Obsah

Seznam zkratk	7
Předmluva	9
1 Management kvality (Jaroslava Jedličková)	11
1.1 Teorie managementu	11
1.1.1 Klasické školy managementu	11
1.1.2 Manažerské funkce	12
1.1.3 Management lidských zdrojů	13
1.2 Vývoj managementu	15
1.2.1 Management změny	15
1.2.2 Procesní management	16
1.2.3 Krizový management	16
1.2.4 Strategický management	16
1.3 Management kvality	17
1.3.1 Total Quality Control/Management	17
1.3.2 Systém kvality ISO 9000	18
1.4 Management kvality zdravotní péče	20
1.4.1 Rezortní bezpečnostní cíle MZ ČR	21
1.4.2 Indikátory kvality zdravotní péče	22
1.4.3 Analýza výkonnosti	23
1.4.4 Hodnocení výkonnosti	23
1.4.5 Externí a interní audit	23
1.4.6 Sebehodnocení	24
1.4.7 Přezkoumání	24
1.5 Management kvality v perioperační ošetrovatelské péči	24
1.5.1 Organizace práce na operačních sálech	24
1.5.2 Lidské zdroje a jejich vedení na operačních sálech	26
1.5.3 Komunikační, motivační a kontrolní techniky na operačních sálech	27
2 Management rizik – řízení rizik (Tomáš Svoboda)	29
2.1 Riziko	29
2.2 Řízení rizik – management rizik	30
2.2.1 Identifikace rizika	33
2.2.2 Vyhodnocení rizika – analýza rizika	39
2.2.3 Řešení rizika	41
2.2.4 Monitorace rizika	42
3 Rizika v perioperační péči (Tomáš Svoboda)	43
3.1 Rizika pro pacienta spojená s operačním výkonem na operačním sále	46
3.2 Rizika a ochrana personálu na operačních sálech	46
3.2.1 Chirurgický kouř	47

3.3	Rizika na operačních sálech	47
3.3.1	Nejčastější rizika a nebezpečí na operačních sálech	47
3.3.2	Rizika a jejich možné příčiny vzniku	51
3.4	Přílohy	64
4	Skryté rizikové faktory na operačních sálech (Kateřina Opálková)	66
4.1	Systém hodnocení skrytých rizikových faktorů na operačních sálech – LOTICS	66
4.1.1	Komunikace	67
4.1.2	Vybavení operačních sálů	67
4.1.3	Údržba operačních sálů	68
4.1.4	Materiálové zabezpečení (veškeré zdravotnické prostředky) ...	68
4.1.5	Plánování a koordinace	68
4.1.6	Týmová spolupráce	69
4.1.7	Procesy	69
4.1.8	Povědomí o situaci	69
4.1.9	Týmové instrukce	69
4.1.10	Školení	70
4.1.11	Personální zabezpečení	70
4.1.12	Hierarchie	72
4.2	Výskyt skrytých rizikových faktorů na operačních sálech	74
4.3	Vliv skrytých rizikových faktorů na kvalitu péče v perioperačním období – bezpečnost pacienta (dotazníkové šetření v praxi)	75
4.4	Zhodnocení dotazníkového šetření	89
4.5	Výstup pro praxi	90
5	Karta rizik v perioperační péči na pracovišti (Tomáš Svoboda)	91
6	Vyhodnocení rizik v perioperační péči (Jaroslava Jedličková, Erna Mičudová)	96
6.1	Pohled manažera na jednotlivá rizika	96
6.1.1	Indikátory kvality v perioperační péči	98
6.2	Vnímání rizik pracovníky	114
6.3	Frekvence výskytu rizik na pracovišti operačních sálů	115
6.4	Mimořádná událost na pracovišti	116
6.4.1	Hlášení mimořádné události a záznam do NIS v perioperační péči	117
6.4.2	Vyhodnocení mimořádné události	118
6.4.3	Zpětná vazba pro praxi	119
6.5	Stanovení strategie rizik	120
	Shrnutí	136
	Seznam literatury	137
	Rejstřík	140
	Souhrn	143
	Summary	144