

Obsah

Úvod.....	5
1 Definice poradenství, speciálněpedagogické, psychologické a sociální poradenství.....	7
1.1 Vymezení poradenství.....	10
1.2 Vymezení sociálního poradenství.....	11
1.2.1 Základní sociální poradenství.....	13
1.2.2 Odborné sociální poradenství.....	14
1.3 Vymezení psychologického poradenství.....	14
1.4 Vymezení speciálněpedagogického poradenství.....	16
1.4.1 Poradenské služby.....	17
1.5 Klasifikace poradenství na základě vybraných kritérií.....	19
2 Poradenství, psychoterapie, koučing.....	25
2.1 Týmová spolupráce a multidisciplinarita.....	25
2.2 Poradenství – základní terminologie a vztahy.....	26
2.3 Psychoterapie a její vztah k poradenství.....	29
2.3.1 Rozdíly mezi poradenstvím a psychoterapií.....	30
2.4 Koučing.....	33
3 Cíle poradenství.....	37
4 Formy a metody poradenské práce.....	47
4.1 Formy poradenské práce.....	47
4.1.1 Formy podle způsobu podání, sdělení či výkladu.....	48
4.1.2 Formy podle způsobu provedení.....	48
4.1.3 Formy podle organizace.....	50
4.2 Metody poradenské práce.....	52
4.2.1 Diagnostické metody v poradenství.....	52
4.3 Intervenční metody v poradenství.....	59
5 Zásady a principy poradenské práce.....	67
5.1 Základní východiska.....	67
5.2 Základní podmínky humanistického přístupu k člověku.....	69
5.3 Zásady v poradenství.....	71
5.4 Principy etického přístupu v sociálním poradenství.....	73
5.4.1 Principy v poradenství.....	74
5.5 Etický kodex poradenského pracovníka.....	76
6 Poradenský proces.....	83
6.1 Poradenství jako proces.....	84
6.2 Vnitřní determinanty poradenského procesu.....	84
6.2.1 Osobnost.....	85
6.2.2 Chyby a bariéry v poradenství.....	91
6.3 Vnější determinanty poradenského procesu.....	96
6.3.1 Dostupnost poradny.....	97
6.3.2 Bezbariérovost a přístupnost poradny.....	97
6.3.3 Čekárna.....	99
6.3.4 Poradenská místnost a vnější specifika interakce mezi poradcem a klientem.....	100
6.3.5 Čas v poradenství.....	104
Závěr.....	109
Seznam použité a doporučené literatury.....	111

Profil autorů studijní opory	115
------------------------------------	-----