

Obsah

Předmluva pro české čtenáře	9
Úvod	11
1. kapitola Je z vás manažer – a co teď?	13
2. kapitola Nebudte jako váš nejhorší šéf	19
3. kapitola Pokaždé s letadlem bezpečně přistaňte	25
4. kapitola Dosahování výsledků skrze uznání	31
5. kapitola Nejdřív přežít, pak vzkvétat	35
6. kapitola Přínosy společných obědů	39
7. kapitola Zbavte se nežádoucího chování v týmu	45
8. kapitola Nastavování cílů pro úspěch	49
9. kapitola Projevy uznání – klíč k mimořádné produktivitě	55
10. kapitola Strach si vytváříte sami	61
11. kapitola Nepohnete-li se vy, nepohne se nic	67
12. kapitola Práce bývá náročná, vy ji však můžete zefektivnit	71
13. kapitola Důsledky toxického vedení	77
14. kapitola Nenechte se vyprovokovat, když má zákazník špatný den	83
15. kapitola Vyhlížení dalšího stupínku vaší kariéry	87
16. kapitola Z manažera se stává lídr	93
17. kapitola Přijímání a propouštění zaměstnanců	99
18. kapitola Jak řídit směrem vzhůru	105
19. kapitola Dobře si rozmyslete, o co stojí za to usilovat	111

20. kapitola	Vyhlídky na budoucí ředitelské křeslo	117
Závěrem		123
Doporučená četba pro profesní růst		125
Poděkování		131
O autorovi		133